



Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

Ασφάλεια Ταξιδιού Kemter

Λεκτικό KCNPTRW 07 2025 v1.1

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

Πίνακας Περιεχομένων

1.	Εισαγωγή	3
2.	Πως να Υποβάλετε Απαίτηση	8
3.	Ορισμοί Ασφαλιστηρίου	9
4.	Εξαιρέσεις Ασφαλιστηρίου	13
5.	Προϋποθέσεις Ασφαλιστηρίου	16
6.	Μέρος - Ακύρωση, Απώλεια Αναχώρησης και Καθυστέρηση Αναχώρησης	19
7.	Μέρος - Επείγοντα Ιατρικά Έξοδα, Έξοδα Επαναπατριsmού και Άλλα Έξοδα	22
8.	Μέρος – Χειμερινά Αθλήματα	24
9.	Μέρος – Προσωπικά Ατυχήματα	25
10.	Μέρος – Νομικά Έξοδα	26
11.	Μέρος – Πειρατεία και Απαγωγή	27
12.	Μέρος – Καθυστέρηση Αποσκευών	28
13.	Μέρος - Αποσκευές και Χρήματα	29
14.	Μέρος – Αντικατάσταση Διαβατηρίου	31
15.	Μέρος – Προσωπική Ευθύνη	32
16.	Μέρος – Επαγγελματικό Ταξίδι	33

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

1. Εισαγωγή

Αυτό το Ασφαλιστήριο εκδίδεται από **Εμάς** και διευθετείται μέσω της **Kemter** σύμφωνα με εξουσιοδότηση που δίδεται δυνάμει της Αποκλειστικής Αναφοράς Αγοράς η οποία αναγράφεται στον **Πιστοποιητικό Ασφάλισης**.

Αυτό το ασφαλιστήριο αποτελείται από τους Ορισμούς του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, τις Εξαιρέσεις και τις Προϋποθέσεις, το **Πιστοποιητικό Ασφάλισης**, τα Μέρη των καλύψεων που εμφανίζονται στον **Πίνακα Ωφελημάτων** ως περιλαμβανόμενα και **Πρόσθετες Πράξεις**, εάν υπάρχουν, που στην ολότητά τους αποτελούν ένα έγγραφο και θα διαβάζονται σαν μία σύμβαση. Στην απόφασή μας να αποδεχτούμε αυτό το ασφαλιστήριο και να καθορίσουμε τους όρους και το ασφάλιστρο, **Εμείς** βασιστήκαμε στις πληροφορίες που **Εσείς** δώσατε σε **Εμάς**.

Εμείς, με αντάλλαγμα τη πληρωμή του ασφαλίστρου από **Εσάς**, θα καλύψουμε το κάθε **Ασφαλιζόμενο Πρόσωπο**, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις αυτού του ασφαλιστηρίου, έναντι σε γεγονότα που καθορίζονται στα Μέρη της κάλυψης και που συμβαίνουν σε σχέση με το κάθε **Ταξίδι** που πραγματοποιείται από τον **Ασφαλισμένο** οπουδήποτε στον κόσμο, κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης** ή οποιασδήποτε μεταγενέστερης περιόδου για την οποία **Εμείς** θα συμφωνήσουμε να αποδεχθούμε πληρωμή ασφαλίστρου.

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και βεβαιωθείτε ότι ανταποκρίνεται στις ανάγκες **Σας**. Εάν χρειάζεται να γίνουν οποιοσδήποτε διορθώσεις, **Εσείς** θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την **Kemter** μέσω της οποίας διευθετήθηκε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Παρακαλούμε να φυλάξετε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε ασφαλές μέρος – Ίσως **Εσείς** χρειαστεί να προστρέξετε σε αυτό σε περίπτωση που **Εσείς** υποβάλετε κάποια αίτηση.

1.1 Προσβασιμότητα

Η **Kemter** μπορεί, εάν το ζητήσετε, να σάς δώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, καθώς και τα συνημμένα σε αυτό έγγραφα, περιλαμβανομένου και του Ενημερωτικού Δελτίου σε έκδοση με μεγάλα γράμματα. Εάν **Εσείς** το χρειάζεστε σε κάποια άλλη μορφή, πρέπει να επικοινωνήσετε με την **Kemter**, μέσω της οποίας αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο διευθετήθηκε.

1.2 Προστασία Δεδομένων

Οι όποιες πληροφορίες για **Σας** ή οποιοδήποτε ασφαλισμένο πρόσωπο δίδονται σε Μας, θα τυγχάνουν επεξεργασίας από **Εμάς**, σε συμμόρφωση με τις πρόνοιες του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 ως εκάστοτε τροποποιείται, για σκοπούς παροχής ασφάλισης και χειρισμού των απαιτήσεων ή παραπόνων, αν υπάρχουν. Για αυτό, ενδέχεται να χρειαστεί να δοθούν αυτές οι πληροφορίες και σε τρίτους.

1.3 Δικαιώματα Τρίτων

Δεν είναι η πρόθεση αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να δοθούν δικαιώματα σε οποιονδήποτε εκτός από **Εμάς**, σε όσους κατονομάζονται ή ορίζονται ως **Εσείς** ή άλλους που είναι ακριβώς ασφαλισμένοι με αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αλλά ούτε και θα έχει οποιοσδήποτε τρίτος το δικαίωμα να επωφελείται από τους όρους του.

1.4 Νομοθεσία και Δικαιοδοσία

Το παρόν ασφαλιστήριο διέπεται από και ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της χώρας όπου βρίσκεται ο κίνδυνος, με την επιφύλαξη των διατάξεων που ορίζονται στον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 593/2008, και σε περίπτωση που η χώρα όπου βρίσκεται ο κίνδυνος δεν μπορεί να καθοριστεί (για παράδειγμα, κίνδυνοι που προκύπτουν σε διεθνή ύδατα), τότε εφαρμόζεται το δίκαιο της **Κυπριακής Δημοκρατίας**. Έκαστο από τα μέρη για τα οποία ισχύει η ασφάλιση συναινεί αμετάκλητα ότι τα δικαστήρια της **Κυπριακής Δημοκρατίας** έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία να εξετάσουν και να εκδικάσουν οποιαδήποτε αγωγή, μήνυση ή νομική διαδικασία ή/και να επιλύσουν οποιαδήποτε διαφορά, που μπορεί να προκύψει από ή σε συνάρτηση με την παρούσα ασφάλιση ή την κατάρτιση και την εγκυρότητά της και, για τους σκοπούς αυτούς, έκαστο μέρος αμετάκλητα υπάγεται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της **Κυπριακής Δημοκρατίας**.

Η γλώσσα αυτής της ασφαλιστικής σύμβασης και όλων των επικοινωνιών σε σχέση με αυτή θα είναι η Ελληνική.

1.5 Ερμηνεία

Σε αυτό το ασφαλιστήριο:

- (α) αναφορά σε οποιοδήποτε Νομοσχέδιο, νομοθεσία ή πρόνοια νόμου θα περιλαμβάνει αναφορά σε αυτή την πρόνοια όπως αυτή τροποποιείται, ανανεώνεται ή αντικαθίσταται από καιρό σε καιρό, είτε πριν είτε μετά την έναρξη αυτού του ασφαλιστηρίου,
- (β) εάν οποιοσδήποτε όρος, προϋπόθεση, εξαίρεση ή **Πρόσθετη Πράξη** ή μέρος αυτών βρεθεί να είναι άκυρο ή χωρίς ισχύ, το υπόλοιπο θα είναι έγκυρο και σε πλήρη ισχύ.
- (γ) οι επικεφαλίδες είναι για γενική αναφορά μόνο και δεν θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη για καθορισμό της έννοιας αυτού του ασφαλιστηρίου.

1.6 Ακύρωση και Περίοδος Προσαρμογής

(α) Το δικαίωμά σας για Ακύρωση κατά την περίοδο Προσαρμογής

Εσείς έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αφού **Μας** ειδοποιήσετε μέσω της **Kemter** εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών είτε:

- (i) από την ημερομηνία που **Εσείς** θα έχετε παραλάβει το εν λόγω ασφαλιστήριο συμβόλαιο¹ ή
- (ii) από τη στιγμή που θα έχει τεθεί σε ισχύ η **Περίοδος Ασφάλισης Σας**, και οπωσδήποτε πριν την έναρξη του ταξιδιού

οποιαδήποτε χρονική στιγμή είναι η μεταγενέστερη.

Εμείς θα σας επιστρέψουμε το ασφάλιστρο μόνο εάν **Εσείς** δεν έχετε ταξιδέψει. Θα επιστρέφεται ολόκληρο το ποσό του πληρωθέντος ασφάλιστρου εκτός και εάν **Εσείς** είχατε υποβάλει απαίτηση, περίπτωση κατά την οποία, ολόκληρο το ετήσιο ασφάλιστρο είναι πληρωτέο.

(β) Το Δικαίωμά σας για Ακύρωση μετά την Περίοδο Προσαρμογής

Εσείς έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μετά την περίοδο προσαρμογής αφού **Μας** ειδοποιήσετε μέσω της **Kemter**. Η όποια επιστροφή ασφάλιστρου που **Εσείς** δικαιούστε θα υπολογίζεται σε ημερήσια βάση για όσο χρονικό διάστημα ήταν σε ισχύ το εν λόγω ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εκτός και εάν **Εσείς** είχατε υποβάλει απαίτηση, περίπτωση κατά την οποία, ολόκληρο το ετήσιο ασφάλιστρο είναι πληρωτέο.

Εάν ακυρώσετε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο εκτός της περιόδου προσαρμογής, θα υπάρξει μια επιπρόσθετη χρέωση, όπως αυτή δηλώνεται στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης**, ώστε να καλυφθούν τα λειτουργικά έξοδα για την παροχή αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

(γ) Το Δικαίωμα μας για Ακύρωση

Εμείς έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εάν υπάρξει εύλογη αιτία προς τούτο, περιλαμβανομένης για παράδειγμα:

- (i) της μη πληρωμής του ασφάλιστρου από **Εσάς**¹ ή
- (ii) της αλλαγής του κινδύνου που σημαίνει πως **Εμείς** δεν μπορούμε πλέον να **Σας** παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη¹ ή
- (iii) της μη συνεργασίας ή της μη παροχής οποιωνδήποτε πληροφοριών ή προσκόμισης εγγράφων που **Εμείς** ζητούμε, όπως για παράδειγμα πληροφόρηση για κάποια απαίτηση,¹

δίνοντας **Σας** γραπτή ειδοποίηση δεκατεσσάρων (14) ημερών. Η όποια επιστροφή ασφάλιστρου που **Εσείς** δικαιούστε θα υπολογίζεται σε ημερήσια βάση για όσο χρονικό διάστημα ήταν σε ισχύ το εν λόγω ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εκτός και εάν **Εσείς** είχατε υποβάλει απαίτηση περίπτωση κατά την οποία, ολόκληρο το ετήσιο ασφάλιστρο είναι πληρωτέο.

1.7 Πληροφορίες που Μας έχετε δώσει

Στην απόφαση αποδοχής αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και για να καθορίσουμε τους όρους περιλαμβανομένου και του ασφαλιστρού, **Εμείς** έχουμε βασιστεί στις πληροφορίες που **Εσείς Μάς** δώσατε. **Εσείς** πρέπει να προσέχετε όταν απαντάτε όποιες ερωτήσεις **Εμείς** έχουμε θέσει φροντίζοντας να μας δίνετε ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες.

Εάν **Εμείς** διαπιστώσουμε ότι **Εσείς** εσκεμμένα ή από αμέλεια **Μάς** δώσατε αναληθείς ή παραπλανητικές πληροφορίες **Εμείς** έχουμε το δικαίωμα να:

- (α) αντιμετωπίσουμε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ως ανύπαρκτο·
- (β) απορρίψουμε όλες τις απαιτήσεις· και
- (γ) κατακρατήσουμε το ασφάλιστρο.

Εάν **Εμείς** διαπιστώσουμε ότι **Εσείς Μάς** δώσατε αναληθείς ή παραπλανητικές πληροφορίες από απερισκεψία **Εμείς** έχουμε το δικαίωμα να:

- (i) αντιμετωπίσουμε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ως ανύπαρκτο, να αρνηθούμε να πληρώσουμε οποιαδήποτε απαίτηση και να επιστρέψουμε το ασφάλιστρο που **Εσείς** έχετε πληρώσει, ως σαν **Εμείς** να μην **Σας** παρείχαμε ποτέ κάλυψη·
- (ii) αντιμετωπίσουμε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σαν να περιλάμβανε διαφορετικούς όρους από αυτούς που είχαν συμφωνηθεί, ως σαν **Εμείς** θα είχαμε παράσχει σε **Εσάς** κάλυψη με διαφορετικούς όρους·
- (iii) μειώσουμε το ποσό που **Εμείς** θα πληρώσουμε για την όποια απαίτηση σε αναλογία με τη μείωση του ασφαλιστρού που **Εσείς** έχετε πληρώσει ως προς το ασφάλιστρο που **Εμείς** θα έπρεπε να **Σας** είχαμε χρεώσει, εάν **Εμείς** θα **Σας** είχαμε χρεώσει περισσότερο.

Εμείς θα **Σας** ειδοποιήσουμε γραπτώς εάν τα προαναφερθέντα σημεία (i), (ii) ή/και (iii) ισχύουν.

Εάν δεν εκκρεμεί κάποια απαίτηση και όντως το σημείο (ii) ή/και (iii) ισχύει(ουν), **Εμείς** θα έχουμε το δικαίωμα:

- (1) να **Σας** δώσουμε προειδοποίηση τριάντα (30) ημερών ότι **Εμείς** θα τερματίσουμε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή
- (2) να **Σας** δώσουμε προειδοποίηση ότι **Εμείς** θα αντιμετωπίσουμε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και οποιαδήποτε μελλοντική απαίτηση σύμφωνα με τα σημεία (ii) ή/και (iii), στην οποία περίπτωση **Εσείς** θα μπορείτε να **Μας** δώσετε προειδοποίηση τριάντα (30) ημερών ότι **Εσείς** τερματίζετε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Εάν αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο τερματιστεί σύμφωνα με τα σημεία (1) ή (2), **Εμείς** θα επιστρέψουμε οποιοδήποτε ασφάλιστρο οφείλουμε σε **Εσάς** σε σχέση με το υπόλοιπο της **Περίοδου Ασφάλισης** υπό την προϋπόθεση ότι **Εσείς** δεν έχετε υποβάλει οποιαδήποτε απαίτηση και **Εμείς** δεν έχουμε πληρώσει οποιαδήποτε απαίτηση.

1.8 Αλλαγές για τις οποίες Πρέπει να Είμαστε Ενήμεροι

Εσείς οφείλετε να **Μας** ενημερώνετε μέσα στο πλαίσιο του εφικτού, το συντομότερο δυνατό, για οποιαδήποτε αναθεώρηση των πληροφοριών που **Εσείς** έχετε ήδη δώσει σε **Μας** οι οποίες ήταν έγκυρες πριν από τη **Περίοδο Ασφάλισης** ή κατά τη διάρκεια αυτής.

Αφού **Εμείς** ενημερωθούμε για οποιαδήποτε αλλαγή θα **Σας** ειδοποιήσουμε κατά πόσο αυτή θα επηρεάσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιό **Σας**. Για παράδειγμα, **Εμείς** μπορούμε να προβούμε σε ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου **Σας**, δυνάμει του όρου περί Ακύρωσης και Περιόδου Προσαρμογής, να τροποποιήσουμε τους όρους του ασφαλιστηρίου **Σας** ή να **Σας** ζητήσουμε να καταβάλλετε περισσότερο για την ασφάλιση **Σας**. Εάν **Εσείς** δεν **Μας** πληροφορήσετε για κάποια αλλαγή θα μπορούσαν να επηρεαστούν δυσμενώς οι απαιτήσεις που **Εσείς** θα υποβάλλετε ή να έχει ως αποτέλεσμα η ασφάλιση **Σας** να μην έχει ισχύ.

1.9 Απάτη

Εάν **Εσείς**, ή οποιοσδήποτε ενεργεί εκ μέρους **Σας**, υποβάλει απατηλή απαίτηση, όπως για παράδειγμα για απώλεια που έχει προκληθεί δολίως ή/και είναι υπερβολική ή/και υποστηρίζεται από ψευδείς καταθέσεις ή άλλες επινοήσεις, **Εμείς**:

- (α) δεν θα είμαστε υποχρεωμένοι να πληρώσουμε την απαίτηση και
- (β) θα μπορούμε να ανακτήσουμε από **Εσάς** οποιαδήποτε ποσά που **Εμείς** έχουμε πληρώσει σε **Σάς** αναφορικά με την απαίτηση και
- (γ) θα μπορούμε να **Σας** ειδοποιήσουμε ότι θα αντιμετωπίσουμε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ως να έχει τερματιστεί από την ημερομηνία της δόλιας ενέργειας.

Εάν **Εμείς** ασκήσουμε το δικαίωμα **Μας** σύμφωνα με το σημείο (γ) πιο πάνω:

- (i) **Εμείς** δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη απέναντι **Σας** σε σχέση με κάποιο συναφές περιστατικό που χρονικά θα συμβεί μετά τη διάπραξη της δόλιας ενέργειας. Συναφές περιστατικό ορίζεται οτιδήποτε ενεργοποιεί την δική **Μας** ευθύνη δυνάμει αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (όπως κάποια απώλεια, η υποβολή απαίτησης, ή την γνωστοποίηση μιας πιθανής υποβολής απαίτησης), και
- (ii) **Εμείς** δεν έχουμε υποχρέωση να επιστρέψουμε ασφάλιστρα που έχουν πληρωθεί.

1.10 Κυρώσεις

Εμείς δεν θα παρέχουμε κανένα ωφέλημα δυνάμει αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ως προς την παροχή κάλυψης, την πληρωμή οποιασδήποτε απαίτησης ή την παροχή οποιοδήποτε ωφελήματος, πράγμα που θα οδηγούσε σε παραβίαση της όποιας κύρωσης, επιβολή απαγόρευσης ή περιορισμών όπως θεσπίζει η νομοθεσία ή υπαγορεύουν οι κανονισμοί.

1.11 Ρήτρα Αναστολής Κυρώσεων

Είναι προϋπόθεση αυτής της (αντ)ασφάλισης, και ο (αντ)ασφαλισμένος συμφωνεί, ότι η παροχή οποιασδήποτε κάλυψης, η πληρωμή οποιασδήποτε απαίτησης και η πρόνοια οποιοδήποτε ωφελήματος βάσει της παρούσας θα αναστέλλεται, στο βαθμό που η παροχή τέτοιας κάλυψης, πληρωμή απαίτησης ή παροχή τέτοιου ωφελήματος από τον (αντ)ασφαλιστή θα εκθέσει τον (αντ)ασφαλιστή σε οποιοδήποτε κυρώσεις, απαγορεύσεις ή περιορισμούς βάσει οποιοδήποτε/οποίωνδήποτε:

- α) Ψηφίσματος/ων των Ηνωμένων Εθνών, ή
- β) εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων, νόμων ή κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

Η αναστολή αυτή θα συνεχιστεί έως ότου ο (αντ)ασφαλιστής δεν θα είναι πλέον εκτεθειμένος σε καμία τέτοια κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό.

LMA3200

5 Οκτωβρίου 2023

1.12 Διαδικασία Παραπόνων

Μέλημά **Μας** είναι να **σας** προσφέρουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και θέλουμε να διασφαλίσουμε πως θα διατηρούμε αυτό το επίπεδο πάντοτε.

Εάν **Εσείς** έχετε οποιοσδήποτε απορίες ή προβληματισμούς σε σχέση με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή τον τρόπο χειρισμού μιας απαίτησης, επικοινωνήστε με την **Kemter**, μέσω της οποίας αυτό το ασφαλιστήριο διευθετήθηκε:

Kemter Insurance Agencies Sub-Agencies and Consultants Ltd

Αθηνών 82,

Ακίνητα Ιεράς Μητρόπολης

Πολυκατοικία Β', Γραφείο 112-113

3040 Λεμεσός

Κύπρος

Τηλέφωνο: +357 25 755 952

Φαξ.: +357 25 755 953

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: kemter@kemterinsurance.com

Η καταγγελία **Σας** θα επιβεβαιωθεί εγγράφως εντός 2 (δύο) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της καταγγελίας.

Μια απόφαση σχετικά με την καταγγελία σας θα σας δοθεί γραπτώς εντός 15 (δεκαπέντε) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της καταγγελίας. Αν δεν είναι εφικτή η λήψη απόφασης μέσα σε 15 (δεκαπέντε) ημέρες, θα ενημερωθείτε εγγράφως πριν από τη λήξη της προθεσμίας των 15 (δεκαπέντε) εργάσιμων ημερών σχετικά με τους λόγους της καθυστέρησης και θα σας συμβουλευτεί πότε αναμένετε να σας παρέχουμε την απόφασή μας. Ο πρόσθετος χρόνος που έχει ο ασφαλιστής για να σας παράσχει την απόφασή του σχετικά με την καταγγελία θα είναι εντός 30 (τριάντα) εργάσιμων ημερών από το τέλος της αρχικής προθεσμίας των 15 (δεκαπέντε) εργάσιμων ημερών.

Εάν **Εσείς** δεν μείνετε ικανοποιημένος/η από τον χειρισμό του παραπόνου **Σας** από τον Διευθυντή Παραπόνων ή εάν **Εσείς** δεν ενημερωθήκατε εντός τριών (3) μηνών με την τελική απόφαση, **Εσείς** ίσως να δικαιούστε να παραπέμψετε το παράπονό **Σας** στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης της Κυπριακής Δημοκρατίας στη διεύθυνση:

Ενιαίος Φορέας Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης
Τ.Θ. 25735
1311 Λευκωσία
Κύπρος
Τηλέφωνο.: +357 22 848 900
Ηλεκτρονική Διεύθυνση: complaints@financialombudsmand.gov.cy
Ιστοσελίδα: www.financialombudsman.gov.cy

Μπορεί επίσης να δικαιούστε να προωθήσετε το παράπονό **Σας** σε κάποιον Διαμεσολαβητή Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών (Ombudsman) στη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής Σας**.

Εάν **Εσείς** έχετε αγοράσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιό **Σας** διαδικτυακά, μπορείτε να υποβάλετε το παράπονο **Σας** μέσω της πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (HEΔ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η ιστοσελίδα της πλατφόρμας HEΔ είναι: <http://ec.europa.eu/odr>

Τα πιο πάνω είναι με επιφύλαξη των δικαιωμάτων **Σας** δυνάμει του νόμου.

1.13 Πληροφορίες Ρυθμιστικής Αρχής

Η Lloyd's Insurance Company S.A. είναι μια Βελγική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης (societe anonyme / naamloze vennootschap) της οποίας το εγγεγραμμένο γραφείο βρίσκεται στην διεύθυνση Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Βρυξέλλες, Βέλγιο και είναι εγγεγραμμένη με τους Banque-Carrefour des Entreprises / Kruisruintbank van Ondernemingen κάτω από τον αριθμό 682.594.839 RLE (Brussels). Είναι μια ασφαλιστική εταιρεία που βρίσκεται υπό την εποπτεία της Εθνικής Τράπεζας του Βελγίου. Ο Αριθμός Εγγραφής της Εταιρείας και άλλες πληροφορίες μπορούν να βρεθούν στην ιστοσελίδα www.nbb.be

Ιστοσελίδα: www.lloyds.com/brussels

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com

Πληροφορίες Τράπεζας: Citibank Europe plc Belgium Branch, Boulevard General Jacques 263G, Brussels 1050 Belgium – BE46570135225536

1.14 Περιοχές Κάλυψης

ΕΥΡΩΠΗ:

Αλβανία, Ανδόρα, Αρμενία, Αυστρία, Αζόρες, Βέλγιο, Λευκορωσία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Νησιά της Μάγχης (Channel Islands), Κορσική, Κροατία, Κύπρος, Τσεχία, Δανία (συμπεριλαμβανομένων των Νήσων Φερόε), Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία (συμπεριλαμβανομένης της Κορσικής), Γεωργία, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Ελλάδα (συμπεριλαμβανομένων των Ελληνικών Νήσων), Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ιταλία (συμπεριλαμβανομένων των Νήσων του Αιόλου, Σαρδηνία & Σικελία), Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Βόρεια Μακεδονία, Μαδέρα, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Μαυροβούνιο, Κάτω, Νορβηγία (συμπεριλαμβανομένου του Γιαν Μάγιεν (Jan Mayen), των Νήσων Σβάλμπαρντ), Πολωνία, Πορτογαλία (συμπεριλαμβανομένων των Αζορών και της Μαδέρα), Ρουμανία, Ρωσία (Δυτικά Ουραλίων), Άγιος Μαρίνος, Σερβία (συμπεριλαμβανομένου του Κοσσυφοπεδίου), Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία (συμπεριλαμβανομένων των Βαλεαρίδων και Καναρίων Νήσων), Σουηδία, Ελβετία, Ουκρανία, Ηνωμένο Βασίλειο (συμπεριλαμβανομένης της Μεγάλης Βρετανίας, της Βόρειας Ιρλανδίας και της Νήσου του Μαν (Isle of Man) και της Πόλης του Βατικανού.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ εκτός ΗΠΑ, Καναδάς, Κίνα, Χονγκ Κονγκ, Μακάο, Ιαπωνία, Σιγκαπούρη και Ταϊβάν.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ (όλες οι χώρες)

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

2. Πώς να Υποβάλετε μια Απαίτηση

2.1 Σημαντικές Προϋποθέσεις

Αυτό το Μέρος του συμβολαίου εξηγεί τις ευθύνες **Σας** όταν υποβάλλετε απαίτηση σύμφωνα με τις πρόνοιες αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Εάν δεν τηρηθούν οι παρακάτω συνθήκες, **Εμείς** ενδέχεται να μην πληρώσουμε την απαίτηση **Σας**, ή να πληρώσουμε μειωμένο ποσό.

2.2 Παράθεση Λεπτομερειών και Περιγραφή Γεγονότων για Απαίτηση

Kemter Insurance Agencies Sub-Agencies and Consultants Ltd
Αθηνών 82,
Ακίνητα Ιεράς Μητρόπολης Πολυκατοικία Β',
Γραφείο 112-113
3040 Λεμεσός
Κύπρος
Τηλ.: +357 25 755 952
Φαξ.: +357 25 755 953
Ηλεκτρονική Διεύθυνση: claims@kemterinsurance.com

2.3 Υποβολή Απαίτησης

Εσείς, το **Ασφαλιζόμενο Πρόσωπο** ή οι προσωπικοί εκπρόσωποι **Σας** πρέπει να **Μας** ειδοποιήσετε μέσω της **Kemter** το συντομότερο πρακτικά δυνατόν και μέσα σε 90 ημέρες, για οποιοδήποτε περιστατικό που έχει συμβεί που δυνατό να οδηγήσει στην υποβολή **Απαίτησης** δυνάμει αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ένα πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο απαίτησης, συνοδευόμενο από πρωτότυπα τιμολόγια και αποδείξεις, καθώς επίσης και όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που θεωρούνται απαραίτητα για την πλήρη αξιολόγηση της απαίτησης **Σας**, πρέπει να υποβληθούν σε **Εμάς** μέσω της **Kemter** το συντομότερο πρακτικά δυνατόν και μέσα σε 90 ημέρες από την ημερομηνία έναρξης του συμβάντος.

Ειδοποίηση 24ωρης Ιατρικής Βοήθειας

Σε περίπτωση σοβαρής **Ασθένειας** ή **Τραυματισμού** κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού Σας** για την οποία θα χρειαστείτε νοσηλεία, θα πρέπει με τη πρώτη ευκαιρία να ειδοποιήσετε την Εταιρεία Ιατρικής Βοήθειας.

Τηλέφωνο: +44 (0) 20 8608 4227
WhatsApp: +44 (0) 20 8049 8398
Φαξ.: +44 (0) 20 8481 7826
E-mail: internationalhealthcare@healix.com

2.4 Βοήθεια

Εσείς, το **Ασφαλιζόμενο Πρόσωπο** ή οι προσωπικοί εκπρόσωποι πρέπει να **Μας** παρέχετε τέτοιες πληροφορίες, βοήθεια και συνεργασία, τις οποίες **Εμείς** ή/και οι εκπρόσωποι **Μας** πιθανό να ζητήσουμε.

2.5 Ιατρικά Αρχεία και Εξέταση

Με την ειδοποίηση μιας απαίτησης, **Εσείς** θα πρέπει να παρέχετε όταν ζητηθεί από **Εμάς**, όλες τις απαραίτητες εξουσιοδοτήσεις για να εξασφαλίσουμε τα ιατρικά **Σας** αρχεία. **Εμείς** έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε να υποβληθείτε σε εξέταση από **Προσωντούχο Ιατρό** ή ειδικό επαγγελματία της επιλογής **Μας**, με δικά **Μας** έξοδα, όταν και όποτε **Εμείς** ή οι εκπρόσωποι **Μας** το θεωρήσουμε αναγκαίο.

2.6 Πως Χειριζόμαστε την Απαίτηση Σας

Απαιτήσεις κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο θα είναι πληρωτέες στο **Ασφαλιζόμενο Πρόσωπο** ή τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους του, ή εάν δεν καθορίζεται **Ασφαλιζόμενο Πρόσωπο**, σε **Εσάς** ή στους νόμιμους προσωπικούς εκπροσώπους **Σας**.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

3. Ορισμοί

Το κάθε ένα Μέρος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου διέπεται από τους ακόλουθους ορισμούς, εκτός όπου δηλώνεται διαφορετικά πιο κάτω.

- 3.1 **"Αποσκευές"** σημαίνει προσωπικά αντικείμενα που ανήκουν σε **Εσάς** ή για τα οποία **Εσείς** είστε υπεύθυνοι και τα οποία μεταφέρονται από **Εσάς** σε ένα **Ταξίδι** ή αγοράζονται από **Εσάς** κατά τη διάρκεια ενός **Ταξιδιού**.
- 3.2 **"Ποσό Ωφελήματος"** σημαίνει το ποσό που αναγράφεται στον **Πίνακα** για κάθε Μέρος που καλύπτεται κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο.
- 3.3 **"Επαγγελματικός Εξοπλισμός"** σημαίνει εξοπλισμό ο οποίος είτε ανήκει στον εργοδότη σας είτε ανήκει σε εσάς και χρησιμοποιείται για σκοπούς της εμπορικής δραστηριότητας, του επαγγέλματος ή της ενασχόλησης σας.
- 3.4 **"Πιστοποιητικό Ασφάλισης"** σημαίνει το ομώνυμο έγγραφο με τίτλο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης** το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και αποτελεί μέρος του.
- 3.5 **"Στενός Συνεργάτης"** σημαίνει οποιοδήποτε άτομο του οποίου η απουσία από την επιχείρηση για μία ή περισσότερες πλήρεις μέρες ταυτόχρονα με τη δική σας απουσία εμποδίζει την ορθή συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- 3.6 **"Επιπλοκές Εγκυμοσύνης ή Τοκετού"** σημαίνει:
 - (α) τοξαιμία (τοξίνες στο αίμα)
 - (β) υπέρταση κύησης (υψηλή αρτηριακή πίεση που προκύπτει ως αποτέλεσμα της εγκυμοσύνης)
 - (γ) προεκλαμψία (όταν Εσείς αναπτύξετε υψηλή αρτηριακή πίεση, παρουσιάσετε ασυνήθιστο οίδημα και έχετε αυξημένη πρωτεΐνη στα ούρα **Σας** κατά το δεύτερο μισό της εγκυμοσύνης)
 - (δ) έκτοπη κύηση (κύηση που εξελίσσεται έξω από τη μήτρα)
 - (ε) μοριακή εγκυμοσύνη ή υδατιδίμορφος σπίλος (εγκυμοσύνη στην οποία αναπτύσσεται ένας όγκος από τον ιστό του πλακούντα)
 - (στ) επιλόχεια αιμορραγία (βαριά αιμορραγία μετά το τοκετό)
 - (ζ) κατακράτηση πλακούντιου ιστού (ολόκληρος ο πλακούντας ή μέρος του παραμένει στη μήτρα μετά το τοκετό)
 - (η) αποκόλληση του πλακούντα (ολόκληρος ο πλακούντας ή μέρος του ξεκολλάει από το τοίχωμα της μήτρας)
 - (θ) υπερέμεση (ακραία κατάσταση εμετού ως αποτέλεσμα της εγκυμοσύνης)
 - (ι) προδρομικός πλακούντας (όταν ο πλακούντας βρίσκεται στο χαμηλότερο μέρος της μήτρας και καλύπτει ολόκληρο τον τράχηλο ή μέρος του)
 - (κ) ενδομήτριος θάνατος
 - (λ) αποβολή
 - (μ) επείγουσα καισαρική τομή
 - (ν) διακοπή κύησης που απαιτείται για ιατρικούς λόγους
 - (ξ) πρόωρος τοκετός πέραν των 8 εβδομάδων (ή 16 εβδομάδων εάν **Εσείς** γνωρίζετε ότι είστε έγκυος με περισσότερα από ένα μωρό) πριν την αναμενόμενη ημερομηνία τοκετού.
- 3.7 **"Χώρα Μόνιμης Διαμονής"** σημαίνει τη χώρα στην οποία ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο διαμένει επ' αόριστον ή όπου ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο έχει την πρόθεση να διαμένει επ' αόριστον.
- 3.8 **"Εργοδοτούμενος"** σημαίνει οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο βρίσκεται κάτω από σύμβαση εργασίας, υπηρεσιών ή εκπαίδευσης μαζί **Σας**.
- 3.9 **"Πρόσθετη Πράξη"** σημαίνει αλλαγή στους όρους και προϋποθέσεις αυτού του ασφαλιστηρίου, για την οποία **Εμείς** έχουμε συμφωνήσει, η οποία μπορεί να επεκτείνει ή να περιορίσει την κάλυψη.
- 3.10 **"Απαλλαγή"** σημαίνει το πρώτο μέρος της κάθε **Απαίτησης**, για το οποίο **Εσείς** είστε υπόλογοι όπως καθορίζεται στο **Πίνακα Ωφελημάτων**.

- 3.11 **“Οικογενειακή Κάλυψη”** σημαίνει μέχρι δύο ενήλικες και μέχρι 4 από τα παιδιά τους, υιοθετημένα παιδιά ή παιδιά υπό ανάδοχη φροντίδα κάτω των 18, που συνοδεύουν τους γονείς ή το νόμιμο κηδεμόνα οι οποίοι είναι ασφαλισμένοι κάτω από το ίδιο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης** και που ταξιδεύουν σε οποιοδήποτε ταξίδι με τον ίδιο προορισμό. Τα παιδιά ασφαλιζονται μόνο όταν ταξιδεύουν με ένα ή και τους δύο ασφαλισμένους ενήλικες, (ή συνοδεύονται από άλλο υπεύθυνο ενήλικα) αλλά κάτω από το ετήσιο συμβόλαιο πολλαπλών ταξιδιών ο κάθε ενήλικας είναι επίσης ασφαλισμένος όταν ταξιδεύει και μόνος του.
Όταν ισχύει η **οικογενειακή κάλυψη**, **Εμείς** δεν θα εφαρμόζουμε περισσότερες από δύο **Απαλλαγές** για κάθε περιστατικό για το οποίο υποβάλλεται απαίτηση.
- 3.12 **“Πειρατεία”** σημαίνει παράνομη κατάσχεση, ή παράνομη λήψη ελέγχου ενός αεροσκάφους, πλοίου, λεωφορείου ή τρένου στο οποίο ταξιδεύετε μέσα **Εσείς**.
- 3.13 **“Άρρωστος/Ασθένεια”** σημαίνει ασθένεια ή νόσο ενός ατόμου η οποία πρωτοεμφανίζεται κατά τη διάρκεια της **Περίοδου Ασφάλισης**.
- 3.14 **“Τραυματισμός”** σημαίνει ευδιάκριτος σωματικός τραυματισμός που προκύπτει ως αποτέλεσμα ατυχήματος που προκαλείται από βίαιη, εξωτερική και ορατή αιτία και συμβαίνει αποκλειστικά, άμεσα και ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία η οποία λαμβάνει χώρα σε προσδιορισμένο χρόνο και τόπο μέσα σε δώδεκα (12) ημερολογιακούς μήνες από την ημερομηνία του ατυχήματος.
- 3.15 **“Kemter”** σημαίνει την Kemter Insurance Agencies Sub-Agencies and Consultants Ltd οι οποίοι είναι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι των Lloyd's (Coverholder) ενεργώντας ως πράκτορες για **Εμάς**.
- 3.16 **“Απώλεια Άκρου”** σημαίνει:
(α) απώλεια ενός ποδιού το οποίο είτε έχει ακρωτηριασθεί κατά ή πάνω από τον αστράγαλο είτε **Εσείς** έχετε χάσει μόνιμα τη λειτουργία ολόκληρου του ποδιού
(β) απώλεια ενός χεριού το οποίο είτε έχει ακρωτηριασθεί κατά ή πάνω από τον καρπό ή είτε **Εσείς** έχετε χάσει μόνιμα τη λειτουργία ολόκληρου του χεριού.
- 3.17 **“Απώλεια Όρασης”** σημαίνει:
(α) μόνιμη και ολική απώλεια της όρασης και στα δύο μάτια η οποία τεκμηριώνεται όταν το όνομα **Σας** καταχωρηθεί στο Μητρώο Τυφλών Ατόμων με την εξουσιοδότηση ενός προσοντούχου ειδικού οφθαλμολόγου.
(β) μόνιμη και ολική απώλεια της όρασης στο ένα μάτι εάν ο βαθμός όρασης παραμένει μετά από διόρθωση /60 ή μικρότερος στην κλίμακα Snellen.
- 3.18 **“Χρήματα”** σημαίνει οτιδήποτε έχει την αξία του χρήματος, συμπεριλαμβανομένων χαρτονομισμάτων, δίγραμμων και μη δίγραμμων επιταγών, δίγραμμων και μη δίγραμμων, ταξιδιωτικές επιταγές, δίγραμμες ή μη δίγραμμες χρηματικές εντολές, δίγραμμες ή μη δίγραμμες ταχυδρομικές εντολές, δίγραμμες η μη δίγραμμες τραπεζικές επιταγές, ομόλογα, τρέχοντα γραμματόσημα, τρέχοντα χαρτόσημα, αχρησιμοποίητες μονάδες για μηχανή εκτύπωσης γραμματοσήμων, εγγυητικές, κουπόνια, δωροκουπόνια, ταξιδιωτικά εισιτήρια, τηλεφωνικές κάρτες και τιμολόγια με αρ. Φ.Π.Α.
- 3.19 **“Σύντροφος”** σημαίνει το/τη σύζυγο **Σας**, σύντροφος με τον/την οποίο/α συζείτε, ή σύντροφος με σύμφωνο συμβίωσης.
- 3.20 **“Περίοδος Ασφάλισης”** σημαίνει τη περίοδο που αναγράφεται στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης**.
- 3.21 **“Μόνιμη Ολική Ανικανότητα”** σημαίνει ολική ανικανότητα η οποία διήρκησε για δώδεκα (12) συνεχόμενους ημερολογιακούς μήνες και **Σας** εμποδίζει εντελώς από το να εκτελείτε οποιαδήποτε εργασία, για την οποία **Εσείς** έχετε ειδικευθεί μέσω μόρφωσης, εκπαίδευσης ή εμπειρίας, για το υπόλοιπο της ζωής **Σας**.
- 3.22 **“Προσοντούχος Ιατρός”** σημαίνει ένα άτομο που είναι εξειδικευμένο να χειρουργεί ή να συνταγογραφεί χειρουργική ή εναλλακτική θεραπεία και διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις και εμπειρογνώμοσύνη για να κάνει μια διάγνωση. Το άτομο πρέπει να διαθέτει άδεια από τη χώρα στην οποία ασκεί το επάγγελμα, δεν μπορεί να είναι **Συγγενής** του προσώπου που απαιτεί ωφέλημα δυνάμει αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και για κάθε διάγνωση που παρέχεται, πρέπει να ενεργεί στο πλαίσιο της άδειας του/της.
- 3.23 **“Ακτινοβολία”** σημαίνει την εκπομπή, εκκένωση, διασπορά, απελευθέρωση ή διαφυγή πυρηνικής ύλης

η οποία εκπέμπει ραδιενέργεια σε βαθμό ικανό να προκαλέσει ολική ανικανότητα, ή θάνατο σε ανθρώπους ή ζώα.

- 3.24 **"Συγγενής"** σημαίνει τους γονείς, αδερφό, αδερφή, γιο, κόρη, υιοθετημένα παιδιά ή παιδιά υπό ανάδοχη φροντίδα, παππούδες, γιαγιάδες, εγγόνια, θετό γονέα, θετό παιδί, θετό αδερφό ή θετή αδερφή **Σας** ή του/της **Συντρόφου Σας**.
- 3.25 **"Κυπριακή Δημοκρατία"** σημαίνει το νησί της Κύπρου.
- 3.26 **"Πίνακας Ωφελημάτων"** σημαίνει το ομώνυμο έγγραφο με τίτλο **Πίνακας Ωφελημάτων** το οποίο επισυνάπτεται στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης** και αποτελεί ένα πλήρη κατάλογο καλύψεων, ορίων και απαλλαγών που ισχύουν για το επίπεδο κάλυψης που έχετε επιλέξει. Ο **Πίνακας Ωφελημάτων** αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτού του ασφαλιστηρίου.
- 3.27 **"Τρομοκρατία"** σημαίνει την ενέργεια, περιλαμβανομένου για παράδειγμα της χρήσης ή της απειλής για χρήση ισχύος ή άσκησης βίας οποιουδήποτε προσώπου ή ομάδας(ες) προσώπων, είτε ενεργούν μεμονωμένα είτε εκ μέρους ή σε σχέση με οποιαδήποτε / οποιοσδήποτε οργάνωση(εις) ή κυβέρνηση(εις) που υπηρετεί/ούν πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπούς περιλαμβανομένης και της πρόθεσης για επηρεασμό οποιασδήποτε κυβέρνησης ή/και να προκαλέσει φόβο στο κοινό ή σε οποιοδήποτε μέρος του.
- 3.28 **"Ταξιδιωτικά έξοδα"** σημαίνει προπληρωμένα ταξιδιωτικά εισιτήρια ή/και έξοδα μεταφοράς με αδειούχο δημόσιο μέσο μαζικής μεταφοράς, προπληρωμένα έξοδα εκδρομών και άλλα έξοδα που σχετίζονται με το ταξίδι τα οποία πληρώθηκαν πριν την έναρξη του ταξιδιού.
- 3.29 **"Ταξίδι"** σημαίνει **Ταξίδι** για διακοπές ή επαγγελματικό **Ταξίδι** για μη χειρωνακτική εργασία, το οποίο ξεκινάει όταν **Εσείς** αποχωρήσετε από τη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής Σας**, και τελειώνει όταν **Εσείς** επιστρέψετε στη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής Σας**.
Η κάλυψη ξεκινά κατά τη **Περίοδο Ασφάλισης** όταν **Εσείς** αποχωρήσετε από τη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής Σας**, και τελειώνει όταν **Εσείς** επιστρέψετε στη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής Σας** ή στην ημερομηνία που αναγράφεται στο **Πίνακα**, οποιοδήποτε συμβαίνει πρώτο. Η κάλυψη ισχύει για ταξίδια που διενεργούνται με αεροσκάφος, πλοίο ή άλλο αδειούχο δημόσιο μέσο μαζικής μεταφοράς επιβατών για το οποίο **Εσείς** έχετε εξασφαλίσει εισιτήριο για να ταξιδέψετε.
Η **Κάλυψη** κάτω από το **Μέρος - Ακύρωση, Απώλεια Αναχώρησης και Καθυστερήση Αναχώρησης** ξεκινά από την ημερομηνία έκδοσης του **Ασφαλιστηρίου**, νοουμένου ότι **Εσείς** έχετε ήδη κάνει κράτηση για το **Ταξίδι** για την **Περίοδο Ασφάλισης** που αναφέρεται στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης**.
- 3.30 **"Εμείς / Εμάς / Μάς"** σημαίνει την **Lloyd's Insurance Company S.A.**
Η ευθύνη του ασφαλιστή δυνάμει της παρούσας σύμβασης είναι ξεχωριστή και όχι από κοινού με άλλους ασφαλιστές που είναι συμβαλλόμενα μέρη σε αυτή την σύμβαση. Ο ασφαλιστής ευθύνεται μόνο για το ποσοστό ευθύνης που έχει αναλάβει. Ο ασφαλιστής δεν είναι από κοινού υπεύθυνος για το ποσοστό ευθύνης που έχει αναλάβει οποιοσδήποτε άλλος ασφαλιστής. Κανένας ασφαλιστής δεν είναι αλλιώς υπεύθυνος για οποιαδήποτε ευθύνη άλλου ασφαλιστή που μπορεί να ασφαλίσει την παρούσα σύμβαση.
Το ποσοστό της ευθύνης που δυνάμει αυτής της σύμβασης ασφαρίζεται από κάποιο ασφαλιστή εμφανίζεται δίπλα από τη σφραγίδα του. Αυτό υπόκειται πάντοτε στην διάταξη που αφορά την "υπογραφή" παρακάτω.
Ποσοστό Ευθύνης
Εκτός και αν υπάρχει "υπογραφή" (βλέπε παρακάτω), το ποσοστό ευθύνης βάσει της παρούσας σύμβασης το οποίο ασφαρίζεται από κάθε ασφαλιστή εμφανίζεται δίπλα από τη σφραγίδα και αναφέρεται ως "ασφαλισμένες γραμμές".
Όταν η παρούσα σύμβαση το επιτρέπει, οι ασφαλισμένες γραμμές, ή μερικές ασφαλισμένες γραμμές, μπορούν να προσαρμοστούν ("υπογραφούν"). Στην περίπτωση αυτή ένας πίνακας πρέπει να επισυνάπτεται στην παρούσα σύμβαση, όπου θα εμφανίζεται το τελικό ποσοστό ευθύνης δυνάμει της παρούσας σύμβασης το οποίο ασφαρίζεται από κάθε ασφαλιστή Ένα τελικό ποσοστό αναφέρεται ως "υπογεγραμμένη γραμμή". Οι υπογεγραμμένες γραμμές που αναφέρονται στον πίνακα θα υπερισχύσουν των ασφαλισμένων γραμμών εκτός κι εάν έχει προκύψει αποδεδειγμένα λάθος στον υπολογισμό.
Αν και γίνεται αναφορά σε διάφορα σημεία αυτής της ρήτηρας "σύμβαση" στον ενικό, όταν το απαιτούν οι περιστάσεις, θα πρέπει να νοείται ως αναφορά στις συμβάσεις στον πληθυντικό.

Εντολή: 100% από 100%

- 3.31 **"Φυσική φθορά "** σημαίνει τη μείωση της αξίας λόγω ηλικίας, φυσικής αλλοίωσης, συχνής χρήσης, απόσβεσης που οφείλεται στη χρήση, ζημιάς από την έκθεση στο φως, έλλειψης συντήρησης ή ζημιάς η οποία συμβαίνει σταδιακά με τη πάροδο του χρόνου.
- 3.32 **"Χειμερινά Αθλήματα"** σημαίνει εντός ή εκτός πίστας σκι ή χιονοσανίδα με εξαίρεση περιοχές που θεωρούνται μη ασφαλή από τη διεύθυνση του χιονοδρομικού κέντρου εκτός εάν είναι με την συνοδεία πιστοποιημένου επαγγελματία οδηγού, χιονοδρομία αντοχής, χιονοδρομία με μονόπέδιλο σκι, ελεύθερο σκι, σκι ανώμαλου δρόμου, κατάβαση με χιονοσανίδα, ποδοκίνητο έλκηθρο και περπάτημα σε παγετώνα ή πεζοπορία μέχρι τα 4,000 μέτρα.
- 3.33 **"Εσείς/Εσάς/Σας/Ασφαλισμένο Πρόσωπο"** σημαίνει **Εσάς, το/τη Σύντροφο Σας** και εξαρτώμενα παιδιά ηλικίας κάτω των δεκαοχτώ (18) χρόνων ή **Εργοδοτούμενος** που κατονομάζονται στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης**.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

4. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Το κάθε ένα Μέρος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου διέπεται από τις ακόλουθες εξαιρέσεις, εκτός όπου δηλώνεται διαφορετικά πιο κάτω.

Αυτό το ασφαλιστήριο δεν ισχύει για ή δεν περιλαμβάνει κάλυψη που προκύπτει από ή σε σχέση με:

4.1 πόλεμο περιλαμβανομένης οποιασδήποτε δραστηριότητας που προκύπτει από ή απόπειρα συμμετοχής σε χρήση στρατιωτικής δύναμης μεταξύ εθνών και θα περιλαμβάνει:

- (α) εχθροπραξίες ή στρατιωτικές επιχειρήσεις (είτε κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι)
- (β) εισβολή, εμφύλιος πόλεμος, ανταρσία, εξέγερση, επανάσταση.
- (γ) ενέργειες εχθρών ξένων ως προς την εθνικότητα **Σας**, ή ως προς τη χώρα έναντι της οποίας ή μέσα στην οποία λαμβάνουν χώρα οι ενέργειες
- (δ) εμφύλια αναταραχή που λαμβάνει διαστάσεις ή εξελίσσεται σε μια εξέγερση.
- (ε) ανατροπή της νόμιμα συγκροτημένης κυβέρνησης.
- (στ) στρατιωτική εξουσία ή σφετερισμός εξουσίας.
- (ζ) εκρήξεις πολεμικών όπλων.
- (η) **Τρομοκρατία.**
- (θ) τη χρήση οποιουδήποτε:

(i) βιολογικού όπλου μαζικής καταστροφής που είναι η εκπομπή, εκκένωση, διασπορά, απελευθέρωση ή διαφυγή οποιουδήποτε παθογόνου/ων μικροοργανισμού/ων (που προκαλεί/ουν ασθένεια) και/ή τοξίνες που παράγονται βιολογικά (συμπεριλαμβανομένων γενετικά τροποποιημένους οργανισμούς και τοξίνες που συντίθενται χημικά),

(ii) χημικού όπλου μαζικής καταστροφής που είναι η εκπομπή, εκκένωση, διασπορά, απελευθέρωση ή διαφυγή οποιασδήποτε στερεής, υγρής ή αέριας χημικής ένωσης, ή

(iii) πυρηνικού όπλου μαζικής καταστροφής που είναι η χρήση οποιουδήποτε εκρηκτικού πυρηνικού όπλου ή μηχανισμού ή η εκπομπή, εκκένωση, διασπορά, απελευθέρωση ή διαφυγή οποιασδήποτε πυρηνικής ύλης η οποία εκπέμπει σε ένα βαθμό ραδιενέργεια,

τα οποία είναι ικανά να προκαλέσουν ολική αναπηρία ή θάνατο σε ανθρώπους ή ζώα, ωστόσο αυτά μπορεί να γίνουν ξεχωριστά ή σε συνδυασμό.

- (i) φόνο ή επίθεση που κατά συνέπεια αποδεικνύεται πέραν από κάθε εύλογη αιτία ότι πρόκειται για ενέργεια πρακτόρων ενός κράτους ξένου ως προς την εθνικότητα του **Ασφαλισμένου Προσώπου** είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι με αυτό το κράτος.

4.2 τη χρήση, απελευθέρωση η διαφυγή πυρηνικών υλικών που συμβάλουν άμεσα ή έμμεσα σε πυρηνική αντίδραση ή Ακτινοβολία ή ραδιενεργό μόλυνση, ή

- (α) τη διασπορά ή εφαρμογή παθογόνων ή δηλητηριωδών βιολογικών ή χημικών ουσιών, ή
- (β) την απελευθέρωση παθογόνων ή δηλητηριωδών βιολογικών ή χημικών ουσιών

4.3 Χειμερινά Αθλήματα

Διαγωνισμός σε εκδηλώσεις στο χιόνι ή πάγο, ελεύθερο σκι (freestyle skiing), σκι με άλματα (ski jumping), σκι με ελικόπτερο (heli-skiing), χόκεϋ πάγου, τη χρήση αγωνιστικών ελκήθρων και σκελετών (bob sleighs and skeletons).

Η εξαίρεση αυτή δεν εφαρμόζεται εάν είναι ενεργό το **Μέρος - Χειμερινά Αθλήματα**.

4.4 Όταν **Εσείς** ταξιδεύετε μόνοι σας εάν είσαστε ηλικίας κάτω των δεκαοκτώ (18) χρόνων, εκτός εάν είστε σε **Ταξίδι** οργανωμένης σχολικής εκδρομής, **Ταξίδι** οργανωμένης αθλητικής δραστηριότητας ή ταξιδεύετε με ένα **Ασφαλισμένο Πρόσωπο** ηλικίας πέραν των δεκαοκτώ (18) χρόνων.

- 4.5 Οποιαδήποτε απαίτηση εάν **Εσείς** ή οποιοδήποτε πρόσωπο στην υγεία του οποίου το **Ταξίδι** μπορεί να εξαρτηθεί:
- (α) έχετε κατά τη διάρκεια δύο (2) χρόνων πριν από την έναρξη αυτού του ασφαλιστηρίου λάβει οποιαδήποτε θεραπεία ή παραπεμφθεί για οποιαδήποτε θεραπεία, χειρουργική επέμβαση, διαγνωστικές ή επαναλαμβανόμενες εξετάσεις σε οποιοδήποτε νοσοκομείο, ιατρείο ή κλινική για οποιαδήποτε από τις παρακάτω παθήσεις:
 - (i) Άσθμα που χρειάζεται ενδονοσοκομειακή θεραπεία, βρογχίτιδα, οποιαδήποτε άλλη πνευμονολογική ή αναπνευστική πάθηση, καρκίνο, οποιοδήποτε όγκο ή μορφή κακοήθειας, σακχαρώδη διαβήτη, επιληψία ή σπασμούς, οποιαδήποτε δυσλειτουργία των νεφρών ή της ουροδόχου κύστης, οποιαδήποτε διανοητική ή ψυχολογική διαταραχή, ή
 - (ii) Έχετε οποιαδήποτε άλλη ιατρική πάθηση η οποία συνεχίζεται ή από την οποία **Εσείς** έχετε υποφέρει με συμπτώματα που χρήζουν ενδονοσοκομειακής φροντίδας κατά τη διάρκεια δύο (2) χρόνων πριν από την έναρξη της κάλυψης κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο και/ή την έναρξη οποιουδήποτε Ταξιδιού, ή
 - (β) έχετε διαγνωσθεί με μια καταληκτική ασθένεια.
- 4.6 **Εσάς** όταν ταξιδεύετε ενάντια στην ιατρική συμβουλή ενός Προσοντούχου Ιατρού
- 4.7 **Εσάς** όταν ταξιδεύετε με σκοπό να λάβετε ιατρική θεραπεία.
- 4.8 **Εσάς** όταν γνωρίζετε ότι οποιαδήποτε ιατρική πάθηση σας θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται να οδηγήσει σε υποβολή απαίτησης.
- Σημείωση: Θα πρέπει **Εσείς** να **Μας** ειδοποιήσετε για οποιοδήποτε γνωστές αλλαγές στην υγεία **Σας** οι οποίες συμβαίνουν μετά την έκδοση αυτού του ασφαλιστηρίου και προτού **Εσείς** ταξιδέψετε. **Εμείς** έχουμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τους όρους της κάλυψης σε αυτή την περίπτωση.
- 4.9 **Εσάς** όταν πετάτε, εκτός σαν επιβάτης σε ένα αεροσκάφος με δημόσια άδεια μαζικής μεταφοράς επιβατών.
- 4.10 **Εσάς** όταν διεξάγετε ψυχαγωγία επαγγελματικά
- 4.11 **Εσάς** όταν ταξιδεύετε σε μία χώρα όπου το Υπουργείο Εξωτερικών έχει συμβουλευσει κατά σε όλα τα ταξίδια εκτός από τα αναγκαία.
- 4.12 **Εσάς** όταν είστε υπό την επήρεια αλκοόλ ή μη συνταγογραφημένων φαρμάκων, η φαρμάκων που έχουν συνταγογραφηθείσα από **Προσοντούχο Ιατρό** αλλά δεν έχουν ληφθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της συνταγής.
- 4.13 Την απόπειρα **Σας** να διαπράξετε ή τη διάπραξη εσκεμμένου αυτοτραυματισμού ή αυτοκτονίας.
- 4.14 την αφερεγγυότητα του ταξιδιωτικού πράκτορα, αερογραμμής ή οποιοδήποτε άλλου οργανισμού, εταιρείας ή προσώπου ή την αδυναμία ή απροθυμία τους να εκπληρώσουν οποιοδήποτε μέρος των υποχρεώσεων τους προς **Εσάς**
- 4.15 **Εσάς** όταν παίρνετε μέρος σε χειρωνακτική εργασία ή σε οποιοδήποτε άθλημα ή δραστηριότητα που δεν αναγράφεται στη Ρήτρα 5.8 – **Αθλήματα και Δραστηριότητες**
- 4.16 οποιαδήποτε εγκληματική ή παράνομη πράξη.
- 4.17 συμμετοχή σε επαγγελματικά αθλήματα.
- 4.18 τη σκόπιμη έκθεση **Σας** σε εξαιρετικό κίνδυνο (εκτός από την προσπάθεια να σώσετε ανθρώπινη ζωή)
- 4.19 μετά τη λήξη της **Περίόδου Ασφάλισης** κατά τη διάρκεια της οποίας **Εσείς** έχετε φτάσει στην ηλικία των ογδόντα (80) χρόνων.
- 4.20 **σωματική βλάβη** ως αποτέλεσμα ατυχήματος επιβαίνοντας σε δίκυκλο ή τρίκυκλο μοτοποδήλατο ή τετράτροχη μοτοσυκλέτα.
- Η εξαίρεση αυτή αντικαθίσταται με την ακόλουθη ρήτρα εάν έχει επιλεγεί η επέκταση για την **Μοτοσυκλέτα**.
- σωματική βλάβη** ως αποτέλεσμα ατυχήματος επιβαίνοντας σε δίκυκλο μοτοποδήλατο νοούμενου ότι αυτό είναι 125κε ή μικρότερο και κατά τη στιγμή του ατυχήματος ο οδηγός έχει τα προσόντα να οδηγεί τέτοιο όχημα και έχει στην κατοχή του έγκυρη άδεια οδήγησης για αυτού του τύπου μοτοποδήλατο και που ισχύει στη χώρα που κυκλοφορεί αυτό το όχημα, και ο οδηγός και/ή οι επιβάτες όλοι φορούν κράνος ασφαλείας και το όχημα οδηγείται σύμφωνα με τους νόμους της χώρας στην οποία χρησιμοποιείται αυτό το όχημα.

Νοούμενου ότι **Εσείς** είστε ηλικίας κάτω των εξήντα-πέντε (65) χρόνων κατά την ημέρα την οποία αγοράσατε αυτό το ασφαλιστήριο και επιλέξατε αυτή την επέκταση.

4.21 ορειβασία ή αναρρίχηση που απαιτεί τη χρήση σχοινιών ή οδηγών, οδήγηση μηχανοκίνητου οχήματος σε οποιοδήποτε αγώνα δρόμου.

4.22 **Μολυσματικών ή Μεταδοτικών Ασθενειών κατά τη διάρκεια ενός PHEIC**

(PHEIC είναι η κατάσταση έκτακτης ανάγκης δημοσίας υγείας διεθνούς ανησυχίας)

- (α) **Εμείς** δεν θα φέρουμε ευθύνη για οποιεσδήποτε απαιτήσεις για **Ατύχημα** ή **Ασθένεια** που προκαλείται από ή αποδίδεται σε **Λοιμώδης ή μεταδοτική νόσο**, το ξέσπασμα της οποίας έχει κηρυχθεί Έκτακτη Ανάγκη για τη Δημόσια Υγεία Διεθνούς Ενδιαφέροντος (PHEIC) από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ).
- (β) Αυτή η εξαίρεση εφαρμόζεται σε απαιτήσεις που υποβάλλονται μετά την ημερομηνία οποιασδήποτε τέτοιας δήλωσης, εκτός στις περιπτώσεις που υπάρχει σχετική διάγνωση από ειδικευμένο ιατρό πριν από την ημερομηνία οποιασδήποτε τέτοιας δήλωσης.
- (γ) Αυτή η εξαίρεση θα συνεχίσει να ισχύει έως ότου ο ΠΟΥ ακυρώσει ή αποσύρει το σχετικό PHEIC.
- (δ) Μολυσματική ή μεταδοτική ασθένεια σημαίνει κάθε ασθένεια που μπορεί να μεταδοθεί από ένα μολυσμένο άτομο, ζώο ή είδος σε άλλο άτομο, ζώο ή είδος με οποιοδήποτε μέσο.

4.23. Οποιαδήποτε έξοδα εντός της **Χώρας Μόνιμης Διαμονής**.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

5. Προϋποθέσεις

Το κάθε ένα Μέρος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου διέπεται από τις ακόλουθες προϋποθέσεις, εκτός όπου δηλώνεται διαφορετικά πιο κάτω.

5.1 Συνεργασία

Εσείς θα πρέπει να παρέχετε σε **Εμάς**, ή στους διορισμένους αντιπροσώπους **Μας**, όλες τις πληροφορίες, έγγραφα και ιατρικές πληροφορίες, τις οποίες **Εμείς** μπορεί να ζητήσουμε ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης**, ή μέχρι το διακανονισμό όλων των απαιτήσεων, οποιοδήποτε είναι το μεταγενέστερο.

5.2 Όριο Ευθύνης

Σε καμία περίπτωση η ευθύνη **Μας** σε σχέση με **Εσάς** δεν θα υπερβαίνει το μεγαλύτερο **Ποσό Ωφελήματος** που καθορίζεται στο **Πίνακα Ωφελημάτων**.

5.3 Όριο Περιόδου ενός Μεμονωμένου Ταξιδιού

Αυτό το ασφαλιστήριο παρέχει κάλυψη κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης** για ένα οποιοδήποτε μεμονωμένο **Ταξίδι** (εκτός από **Χειμερινά Αθλήματα**) που διαρκεί μέχρι ενενήντα (90) συνεχόμενες μέρες εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης. Για ένα Ετήσιο συμβόλαιο πολλαπλών ταξιδιών οποιοδήποτε Ταξίδι διαρκεί έως και τριάντα μία (31) συνεχόμενες ημέρες, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης.

Εάν το **Ταξίδι** δεν συμπληρωθεί μέσα σε ενενήντα (90) ημέρες λόγω περιστάσεων που είναι εκτός του δικού **Σας** ελέγχου, η κάλυψη θα συνεχίσει για τη μέγιστη περίοδο τριάντα (30) ημερών χωρίς επιπρόσθετο ασφάλιστρο.

Νοουμένου ότι το **Μέρος - Χειμερινά Αθλήματα** είναι ενεργό, αυτό το ασφαλιστήριο παρέχει κάλυψη για **Χειμερινά Αθλήματα** για μέγιστη περίοδο των τριάντα (30) ημερών στο σύνολο κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης**

5.4 Πρακτικές Προφυλάξεις

Εσείς θα πρέπει να λάβετε κάθε πρακτική φροντίδα στο να αποτρέψετε απώλεια, ζημιά, **Τραυματισμό** ή **Ασθένεια** και να προστατεύσετε ή/και να επανακτήσετε προσωπική περιουσία. **Εμείς** δεν θα έχουμε καμία ευθύνη κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο, εάν **Εσείς** αποτύχετε να συμμορφωθείτε με αυτές τις προφυλάξεις εκτός εάν **Εσείς** δείξετε ότι η μη συμμόρφωση σε αυτές τις πρόνοιες δεν θα μπορούσε να αυξήσει το κίνδυνο απώλειας η οποία συνέβη πραγματικά στις συνθήκες κάτω από τις οποίες συνέβη.

5.5 Εγκυμοσύνη και Τοκετός

Εμείς θα παρέχουμε κάλυψη κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο εάν συμβεί κάτι απροσδόκητο. Συγκεκριμένα **Εμείς** θα παρέχουμε κάλυψη κάτω από το **Μέρος - Επείγοντα Ιατρικά Έξοδα, Έξοδα Επαναπατρισμού και Άλλα Έξοδα** για **Τραυματισμό** ή **Ασθένεια** η οποία δεν ήταν αναμενόμενη. **Εμείς** δεν θα θεωρήσουμε εγκυμοσύνη ή τοκετό ως μια **Ασθένεια** ή **Τραυματισμό**. Πιο ξεκάθαρα, **Εμείς** παρέχουμε κάλυψη κάτω από το **Μέρος Επείγοντα Ιατρικά Έξοδα, Επαναπατρισμός και Άλλα Έξοδα** για απαιτήσεις που προέρχονται από **Επιπλοκές Εγκυμοσύνης και Τοκετού**.

5.6 Αμοιβαία Συμφωνία Υγείας

Εάν **Εσείς** ταξιδεύετε σε χώρες μέσα στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή στη Ελβετία **Σας** συνιστούμε έντονα να αποκτήσετε μια Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας (ΕΚΑΑ). Η Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας εκδίδεται από τα κέντρα Εξυπηρέτησης του Πολίτη και τα Επαρχιακά Γραφεία του Τμήματος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Αυτή θα **Σας** εξασφαλίσει ωφελήματα απο τις αμοιβαίες διευθετήσεις υγειονομικής φροντίδας οι οποίες υπάρχουν μεταξύ χωρών μέσα στην ΕΕ/ΕΟΧ ή Ελβετία.

Εάν **Εμείς** συμφωνήσουμε να πληρώσουμε για **Ιατρικά Έξοδα** τα οποία έχουν μειωθεί επειδή **Εσείς** έχετε χρησιμοποιήσει μια Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας ή προσωπική ασφάλισης υγείας, **Εμείς** δεν θα αφαιρέσουμε την **Απαλλαγή** κάτω από το **Μέρος - Επείγοντα Ιατρικά Έξοδα, Έξοδα Επαναπατρισμού και Άλλα Έξοδα**.

5.7 Αθλήματα και Δραστηριότητες

Νοούμενου ότι **Εσείς** είστε ηλικίας κάτω των εξήντα-πέντε (65) χρόνων κατά την ημέρα την οποία αγοράσατε αυτό το ασφαλιστήριο, η κάλυψη για τα αθλήματα και δραστηριότητες που παρατίθενται πιο κάτω συμπεριλαμβάνεται αυτόματα κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού**:

Κατάβαση με σχοινί	Πετόσφαιρα	Ιστιοπλοΐα (με προσοντούχο πλήρωμα μέσα σε παράκτια Ύδατα)
Ψάρεμα με καλάμι	Πεζοπορία	Καταδύσεις (έως 30 μέτρα και με συνοδεία)
Τοξοβολία	Ιππασία (εξαιρουμένων αγώνων, αλμάτων και εκδηλώσεων)	Έλκηθρο
Μαθήματα Επίθεσης	Βόλτα με Αερόστατο (σαν επιβάτης)	Κολύμβηση με αναπνευστήρα
Μπάντμιντον	Αναρρίχηση εσωτερικού χώρου	Σοφτμπολ
Ρυμουλκούμενο φουσκωτό «μπανάνα» (μόνο ως επιβάτης)	Παγοδρομία	Σκουός
Μπείζμπολ	Βαρκάδα με αεριωθούμενη λέμβο	Κυματοδρομία (Surfing)
Μπάσκετ	Τζετ σκι (όχι αγώνες)	Κολύμβηση
Παιχνίδια παραλίας	Κάρτινγκ (Karting)	Επιτραπέζιο Τένις
Μπούουλιγγκ	Καγιάκ (μέγιστος βαθμός δυσκολίας νερού 2)	Τένις
Μπάντζι Τζάμπινγκ	Κυματοδρομία με Αετό (Kite Surfing)	Μπούουλιγγκ με 10 κορίνες
Κανό	Ορεινή Ποδηλασία (όχι αγώνες)	Ορεινή πεζοπορία μέχρι 3.000 μέτρα
Σκοποβολή σε πηλίνους στόχους	Νετμπολ	Διεγκυστίδα (Tug of War)
Κρίκετ	Αγωνιστικός Προσανατολισμός (Orienteering)	Βόλεϊ
Κέρλινγκ	Οργανωμένο Σαφάρι (χωρίς όπλα)	Περπάτημα
Ποδηλασία	Χρωματοσφαίριση (Paint balling)	Υδατοσφαίριση
Ψάρεμα σε βαθιά ύδατα	Περιήγηση με Πόνυ	Θαλάσσιο Σκι
Ιστιοπλοΐα με λέμβο	Ράκετμπολ	Παρατήρηση Φαλαινών
Περπάτημα σε λόφους ή βουνά	Περπάτημα στην Εξοχή	Ράφτινγκ (μέγιστος βαθμός δυσκολίας νερού 4)
Ψάρεμα	Πατινάζ (συμπεριλαμβανομένης της λεπίδας) (including blading)	Ιστιοσανίδα
Ποδόσφαιρο (ερασιτεχνικά)	Ράουντερς (Rounders)	Οδήγηση θαλαμηγού (Yacht) (με προσοντούχο πλήρωμα μέσα σε παράκτια Ύδατα)
Go-Karting	Κωπηλασία	
Γκολφ	Τρέξιμο (μη αγωνιστικό)	

Αυτή η λίστα δεν είναι περιοριστική. Εάν **Εσείς** προτίθεστε να συμμετέχετε σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία δεν αναφέρεται πιο πάνω παρακαλούμε όπως παρέχετε πληροφορίες στο πράκτορα **Σας** ο οποίος θα επικοινωνήσει μαζί **Μας** για να ζητήσει κάλυψη.

5.8 Προσθετή Πράξη Κυβερνοκινδύνων (Προσωπικού Ατυχήματος & Ασθένειας)

Οποιαδήποτε οφέλη για Σωματικούς Τραυματισμούς ή Ασθένειες που προκαλούνται από ή προκύπτουν από μια **Πράξη σχετιζόμενη με τον Κυβερνοχώρο** ή ένα **Συμβάν στον Κυβερνοχώρο** είναι πληρωτέα, υπό τους όρους, τις προϋποθέσεις, τους περιορισμούς και τις εξαιρέσεις αυτού του συμβολαίου.

Πράξη σχετιζόμενη με τον Κυβερνοχώρο (Cyber Act) σημαίνει τη μη εξουσιοδοτημένη, κακόβουλη ή εγκληματική ενέργεια ή μια σειρά σχετικών μη εξουσιοδοτημένων, κακόβουλων ή εγκληματικών ενεργειών, ανεξαρτήτως χρόνου και τόπου ή απειλής ή απάτης που περιλαμβάνει πρόσβαση, επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία οποιουδήποτε Συστήματος Υπολογιστών.

Συμβάν σχετιζόμενο με τον Κυβερνοχώρο σημαίνει:

- 1.1 οποιοδήποτε σφάλμα ή παράλειψη ή σειρά σχετιζόμενων λαθών ή παραλείψεων που περιλαμβάνουν πρόσβαση, επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία οποιουδήποτε **Συστήματος Υπολογιστών**, ή
- 1.2 οποιαδήποτε μερική ή ολική μη διαθεσιμότητα ή αποτυχία ή σειρά σχετικής μερικής ή ολικής μη διαθεσιμότητας ή αποτυχίας πρόσβασης, επεξεργασίας, χρήσης ή λειτουργίας οποιουδήποτε **Συστήματος Υπολογιστών**.

Σύστημα Υπολογιστών, σημαίνει οποιονδήποτε υπολογιστή, υλικό (hardware), λογισμικό (software), σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένου - ενδεικτικά και όχι περιοριστικά- "έξυπνου" τηλεφώνου (smart phone) φορητού υπολογιστή (laptop, tablet και λοιπές φορητές συσκευές), διακομιστή (server), υπολογιστικό νέφος (cloud) ή μικροελεγκτή (microcontroller), συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε παρόμοιου συστήματος ή παραλλαγμένης μορφής των παραπάνω αναφερόμενων και συμπεριλαμβανομένων οποιασδήποτε σχετικής συσκευής εισόδου (input), εξόδου (output), αποθήκευσης δεδομένων (back up) ή εξοπλισμού δικτύωσης ή εγκατάστασης δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, που ανήκει ή λειτουργεί από τον Ασφαλισμένο ή οποιονδήποτε άλλον.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

6. Μέρος - Ακύρωση, Απώλεια Αναχώρησης και Καθυστέρηση Αναχώρησης

6.1 Ακύρωση, Διακοπή Ταξιδιού και Σχετικές Δαπάνες

Στη περίπτωση

- (α) θανάτου ή **Τραυματισμού Σας** ή σοβαρής **Ασθένειας Σας**
- (β) θανάτου, **Τραυματισμού** ή σοβαρής **Ασθένειας Συγγενή, Συντρόφου** ή **συνάδερφου Σας** ή οποιουδήποτε προσώπου μαζί με το οποίο **Εσείς** έχετε διευθετήσει να ταξιδέψετε, να διαμείνετε ή να διεξάγετε εργασία ή του άμεσου **Συγγενή**, αρραβωνιαστικού(ιας) ή συναδέρφου αυτού του προσώπου
- (γ) στην οποία **Εσείς** ή οποιοδήποτε πρόσωπο μαζί με το οποίο έχετε διευθετήσει να ταξιδέψετε, να διαμείνετε ή να διεξάγετε εργασία:
 - (i) έχετε μπει σε καραντίνα ή έχετε καλεστεί ως μάρτυρας ή ως ένορκος
 - (ii) έχετε απολυθεί ως πλεονάζων, νοουμένου ότι τέτοια απόλυση πληροί τις προϋποθέσεις πληρωμής λόγω πλεονασμού σύμφωνα με τη νομοθεσία περί απασχόλησης της **Χώρας Μόνιμης Διαμονής Σας**.
 - (iii) έχετε κληθεί για επείγον καθήκον ως μέλος των ένοπλων δυνάμεων, της πολιτικής άμυνας ή διοίκησης, του σώματος της αστυνομίας, ή των υπηρεσιών πυρόσβεσης, διάσωσης, δημόσιων υπηρεσιών ή υπηρεσιών υγείας.
 - (iv) απαιτείται το **Ασφαλιζόμενο Πρόσωπο** να είναι παρόν στο σπίτι ή τόπο εργασίας στη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής** μετά από μία κλοπή ή μεγάλη ζημιά που προκλήθηκε από καταιγίδα, πλημμύρα ή φωτιά.
- (δ) της ακύρωσης ή καθυστέρησης αναχώρησης για είκοσι τέσσερις (24) ώρες ή περισσότερες ενός αεροσκάφους, πλοίου ή άλλου δημόσιου μέσου μαζικής μεταφοράς για το οποίο **Εσείς** έχετε κάνει κράτηση για να ταξιδέψετε, η οποία είναι αποτέλεσμα οποιασδήποτε από τις ακόλουθες απρόβλεπτες καταστάσεις: απεργία, βιομηχανική δράση, φωτιά, πλημμύρα, σεισμός, ολίσθηση εδάφους, χιονοστιβάδα, έκρηξη ηφαιστείου, δυσμενείς καιρικές συνθήκες και ατύχημα ή μηχανική βλάβη νοουμένου πάντοτε ότι τέτοια απρόβλεπτη κατάσταση δεν έχει συμβεί, αρχίσει ή έχει ανακοινωθεί προτού γίνει η κράτηση.

Η περίοδος της καθυστέρησης θα θεωρείται ότι αρχίζει την ώρα αναχώρησης του μέσου μεταφοράς όπως αυτή καθορίζεται στην επιβεβαίωση κράτησης που **Σας** παρέχεται.
- (ε) μεγάλης ζημιάς που προκλήθηκε από καταιγίδα, πλημμύρα ή φωτιά η οποία καθιστά μη κατοικήσιμο το τόπο διαμονής τον οποίο **Εσείς** είχατε προηγουμένως κρατήσει για να διαμείνετε κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού**, εξαιρουμένου οποιουδήποτε πλωτού σκάφους ή πλεούμενου.

Σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου **Εμείς** θα **Σας** αποζημιώσουμε μέχρι το συνολικό **Ποσό Ωφελήματος** για τα ακόλουθα έξοδα που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε αιτίας από τις Ρήτρες 6.1(α) μέχρι (ε) πιο πάνω:

- (i) απώλεια μη ανακτήσιμων, αχρησιμοποίητων, προ πληρωμένων ταξιδιωτικών εξόδων και εξόδων διαμονής ή έξοδα για τα οποία υπάρχει μια συμβατική ευθύνη κατά συνέπεια της ακύρωσης ή διακοπής προ πληρωμένου Ταξιδιού αν το Ταξίδι δεν έχει ακυρωθεί, και
- (ii) επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα και έξοδα διαμονής που προέκυψαν κατά την εκπλήρωση προ κρατημένων δεσμεύσεων ταξιδιού και διαμονής, συμπεριλαμβανομένου της χρήσης παρεμφερών τοπικών καταλυμάτων εάν κριθεί απαραίτητο από μια κατάσταση που καλύπτεται από τη Ρήτρα 6.1 (ε)

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε για:

- (1) την **Απαλλαγή**.
- (2) οποιαδήποτε απαίτηση κάτω από τη Ρήτρα 6.1 (δ) για οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός το οποίο προκλήθηκε, άρχισε ή ανακοινώθηκε πριν την ισχύ αυτού του συμβολαίου.

- (3) οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει από **Ασθένεια**, εκτός εάν η **Ασθένεια** απαιτούσε ενδονοσοκομειακή νοσοκομειακή περίθαλψη (π.χ. παραμονή μία νύκτα) ή **Ασθένεια** την οποία **Εμείς** έχουμε προ-εγκρίνει ως σοβαρή.
- (4) οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει από σοβαρή **Ασθένεια**, εάν έχετε αγοράσει αυτό το ασφαλιστήριο τρεις (3) ή λιγότερες μέρες πριν από την έναρξη του **ταξιδιού**.
- (5) ακύρωση ή διακοπή ταξιδιού που οφείλεται σε οποιαδήποτε ιατρική πάθηση ή σύνολο περιστάσεων γνωστών σε **Εσάς** τη στιγμή που το συμβόλαιο τίθεται σε ισχύ ή τη στιγμή που το **Ταξίδι** κρατήθηκε, οποιοδήποτε είναι το μεταγενέστερο, όπου τέτοιο γεγονός ή περιστάσεις μπορούσαν αναμενόμενα να οδηγήσουν σε ακύρωση ή διακοπή του Ταξιδιού.
- (6) απαιτήσεις όταν **Εσείς** δεν επιθυμείτε να ταξιδέψετε.
- (7) οποιοσδήποτε απαιτήσεις για απώλεια εργασίας που προκλήθηκε από κακή συμπεριφορά, παραίτηση ή εθελοντική απόλυση κατά τη στιγμή που **Εσείς** κάνετε κράτηση του **Ταξιδιού** Σας ή την ημερομηνία έναρξης του **Ταξιδιού**.
- (8) απαιτήσεις για αχρησιμοποίητα ταξιδιωτικά ή διαμονή που διευθετήθηκαν και πληρώθηκαν χρησιμοποιώντας Air Miles ή παρόμοιες διαφημιστικές προωθήσεις.
- (9) απώλειες εκτός του πλαισίου συμβατικής ευθύνης.
- (10) Οποιαδήποτε απαίτηση κάτω από την Ρήτρα 6.1 (α) και (β) εάν δεν προσκομίσετε ιατρική αναφορά από Προσωντούχο Ιατρό ή εάν δεν έχετε ειδοποιήσει την Εταιρεία 24ωρης Ιατρικής Βοήθειας ενόσω βρίσκεστε στον εξωτερικό προορισμό.
- (11) οποιαδήποτε απαίτηση ή οποία απορρέει από εγκυμοσύνη ή τοκετό, εκτός εάν ένας **Προσωντούχος Ιατρός** επιβεβαιώσει ότι η απαίτηση απορρέει από **Επιπλοκές Εγκυμοσύνης και Τοκετού**.
- (12) απαιτήσεις κάτω από τη Ρήτρα 6.1 (δ), εάν **Εσείς** δεν προσκομίσετε γραπτή επιβεβαίωση από τους Μεταφορείς ή τους Πράκτορες που να δηλώνει την πραγματική ημερομηνία και ώρα αναχώρησης και το λόγο της καθυστέρησης.
- (13) οποιαδήποτε απαίτηση κάτω από τις Ρήτρες 6.1, 6,2 και 6,3, εάν έχετε αγοράσει αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είκοσι τέσσερις (24) ώρες ή λιγότερο πριν από την έναρξη του **Ταξιδιού**.

6.2 Απώλεια Αναχώρησης και Εκτροπή Μεταφοράς

Εμείς θα Σας πληρώσουμε μέχρι το συνολικό **Ποσό Ωφελήματος** σε σχέση με επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα και έξοδα διαμονής που πραγματοποιήθηκαν από **Εσάς** κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης** με την εκπλήρωση των προπληρωμένων δεσμεύσεων Σας ταξιδιωτικών και διαμονής:

- (α) εάν κατά την έναρξη του **Ταξιδιού** **Εσείς** χάσετε προπληρωμένη διεθνή ταξιδιωτική σύνδεση από τη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής** μέσω διακοπής της διαδρομής Σας στο σημείο αναχώρησης που προκαλείται άμεσα ως αποτέλεσμα:
 - (i) ένας συνταξιδιώτης ή μέλος του πληρώματος του μεταφορικού μέσου μέσα στο οποίο **Εσείς** ταξιδεύετε υποστεί ένα **Τραυματισμό** ή αρρωστήσει μετά από την έναρξη μιας τέτοιας διαδρομής ή,
 - (ii) οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός που καθορίζεται στη Ρήτρα 6.1 (δ) νοούμενου πάντοτε ότι τέτοιο γεγονός δεν έχει προκληθεί, αρχίσει ή ανακοινωθεί πριν η διεθνής ταξιδιωτική κράτηση έχει γίνει,
 - (iii) μηχανική βλάβη του οχήματος μέσα στο οποίο **Εσείς** ταξιδεύετε
- (β) εάν οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού** ένα αεροσκάφος, πλοίο ή άλλο μέσο μεταφοράς επιβατών με δημόσια άδεια μέσα στο οποίο **Εσείς** ταξιδεύετε έχει παρεκκλίνει από το προ διευθετημένο προορισμό ως αποτέλεσμα
 - (i) ένας συνταξιδιώτης ή μέλος του πληρώματος υποστεί ένα **Τραυματισμό** ή,
 - (ii) οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονότος που καθορίζεται στη Ρήτρα 6.1 (δ) νοούμενου πάντοτε ότι τέτοιο γεγονός δεν έχει προκληθεί, αρχίσει ή ανακοινωθεί προτού να γίνει η κράτηση, σε σχέση με πτήση, θαλάσσιο ταξίδι, διαδρομή που έχουν επηρεασθεί από αυτό.

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε για:

- (i) την **Απαλλαγή**
- (ii) οποιαδήποτε απαίτηση προκύπτει από οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός το οποίο προκλήθηκε, άρχισε ή ανακοινώθηκε πριν την ισχύ αυτού του συμβολαίου,
- (iii) απαιτήσεις για αχρησιμοποίητα ταξιδιωτικά ή διαμονή που διευθετήθηκαν και πληρώθηκαν χρησιμοποιώντας Air Miles ή παρεμφερή διαφημιστικές προωθήσεις
- (iv) απώλειες εκτός του πλαισίου συμβατικής ευθύνης.
- (v) οποιαδήποτε απαίτηση ή οποία απορρέει από εγκυμοσύνη ή τοκετό, εκτός εάν ένας **Προσοντούχος Ιατρός** επιβεβαιώσει ότι η απαίτηση απορρέει από **Επιπλοκές Εγκυμοσύνης και Τοκετού**.
- (vi) οποιαδήποτε απαίτηση κάτω από τη Ρήτρα 6.2 (α) εάν στην επιλογή της διαδρομής, ταξιδιωτικών μέσων και χρόνου αναχώρησης **Εσείς** δεν έχετε κάνει όλα όσα είναι εφικτά για να ελαχιστοποιήσετε τη πιθανότητα καθυστερημένης άφιξης στο σημείο αναχώρησης.
- (vii) οποιοσδήποτε απαιτήσεις κάτω από τη Ρήτρα 6.2 (α)(iii) εάν **Εσείς** δεν έχετε προμηθευτεί με αναφορά από γκαράζ ή αυτοκινητικό οργανισμό που να επιβεβαιώνει την ημερομηνία, αιτία και ώρα τέτοιας μηχανικής βλάβης.

6.3 Ταλαιπωρία Καθυστέρησης Αναχώρησης

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το **Ποσό Ωφελήματος** στο σύνολο για τη περίοδο δώδεκα (12) συμπληρωμένων ωρών στην οποία η μεταφορά έχει καθυστερήσει, εάν **Εσείς** έχετε καθυστερήσει λόγω της καθυστερημένης αναχώρησης ενός αεροσκάφους, πλοίου ή άλλου μέσου μεταφοράς επιβατών με δημόσια άδεια μέσα στο οποίο **Εσείς** έχετε προ πληρώσει να ταξιδέψετε, η οποία προκύπτει από οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός που καθορίζεται στη Ρήτρα 6.1(δ) κατά τη διάρκεια της **Περίοδου Ασφάλισης**. Νοούμενου πάντοτε ότι τέτοιο απρόβλεπτο γεγονός δεν συνέβητε, άρχισε ή ανακοινώθηκε προτού γίνει η κράτηση σε σχέση με τη πτήση, θαλάσσιο ταξίδι ή διαδρομή που έχει επηρεαστεί από αυτό.

Η περίοδος καθυστέρησης θα θεωρείται ότι αρχίζει κατά την ώρα αναχώρησης του μέσου μεταφοράς όπως αυτή καθορίζεται στην επιβεβαίωση κράτησης που **Εσείς** έχετε προμηθευτεί.

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε:

- (α) για απαιτήσεις που προκύπτουν από οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός το οποίο έχει συμβεί, αρχίσει ή ανακοινωθεί προτού αυτό το ασφαλιστήριο τεθεί σε ισχύ
- (β) για απώλειες εκτός του πλαισίου συμβατικής ευθύνης
- (γ) για απώλειες που προκύπτουν από καθυστέρηση αναχώρησης εάν **Εσείς** δεν έχετε εξασφαλίσει γραπτή επιβεβαίωση από τους Μεταφορείς ή άλλους Πράκτορες που να δηλώνει τη πραγματική ημερομηνία και ώρα αναχώρησης και την αιτία της καθυστέρησης.

6.4 Αλλαγή Δρομολογίου

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το συνολικό **Ποσό Ωφελήματος** για επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα και έξοδα διαμονής που πραγματοποιήθηκαν από **Εσάς** στην αλλαγή των διευθετήσεων του **Ταξιδιού** κατά συνέπεια του ότι **Εσείς** έχετε πέσει θύμα **Πειρατείας**, απαγωγής, **Τρομοκρατίας** ή εγκληματικής ενέργειας, ή ακύρωσης των υπηρεσιών του μέσου μεταφοράς επιβατών με δημόσια άδεια η οποία προκλήθηκε από οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός που καθορίζεται στη Ρήτρα 6.1 (δ) κατά τη διάρκεια της **Περίοδου Ασφάλισης**, νοούμενου ότι αυτό έχει συμβεί ή αρχίσει κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού**.

Τι δεν καλύπτεται

- (α) η **Απαλλαγή**
- (β) απαιτήσεις για αχρησιμοποίητα ταξιδιωτικά ή καταλύματα που διευθετήθηκαν χρησιμοποιώντας Air Miles ή άλλες παρόμοιες διαφημιστικές προωθήσεις.
- (γ) απώλειες εκτός του πλαισίου συμβατικής ευθύνης

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

7. Μέρος - Επείγοντα Ιατρικά Έξοδα, Έξοδα Επαναπατρισμού και Άλλα Έξοδα

7.1 Επείγοντα Ιατρικά Έξοδα, Έξοδα Επαναπατρισμού και Επιστροφής στη Χώρα Μόνιμης Διαμονής

Εμείς θα πληρώσουμε μέχρι το **Ποσό Ωφελήματος** σε σχέση με έξοδα που πραγματοποιήθηκαν εκτός της **Χώρας Μόνιμης Διαμονής** τα οποία προκύπτουν από το ότι **Εσείς** έχετε υποστεί ένα **Τραυματισμό** ή έχετε αρρωστήσει κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού**, για:

- (α) τα ιατρικά, νοσοκομειακά έξοδα και έξοδα θεραπείας **Σας** (συμπεριλαμβανομένων και επιπρόσθετων ταξιδιωτικών εξόδων και εξόδων διαμονής)
- (β) τα επιπρόσθετα έξοδα επαναπατρισμού **Σας**, συμπεριλαμβανομένης υποχρεωτικής καραντίνας.
- (γ) επείγουσα οδοντιατρική φροντίδα για την άμεση ανακούφιση από πόνο με μέγιστο όριο €500
- (δ) για συνοδούς ιατρούς εάν αυτό συμφωνηθεί κατόπιν διαβούλευσης μεταξύ των ιατρών **Σας** και **Εμάς** ή τους διορισμένους συμβούλους **Μας**.
- (ε) ταξιδιωτικά έξοδα και έξοδα διαμονής ενός **Συγγενή** ή φίλου (όχι απαραίτητα **Ασφαλισμένο Πρόσωπο**) ο οποίος κατόπιν ιατρικής συμβουλής από ένα **Προσοντούχο Ιατρό** απαιτείται να ταξιδέψει/παραμείνει για να **Σας** συνοδέψει.

Εμείς θα πληρώσουμε επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα και έξοδα διαμονής που πραγματοποιήθηκαν από **Εσάς**, μετά από:

- (i) το θάνατο ή σοβαρή **Ασθένεια** ή σοβαρό **Τραυματισμό Συγγενή, Συντρόφου** ή συνάδερφου που καθιστά αναγκαία τη παρουσία **Σας** στη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής**
- (ii) διάρρηξη ή μεγάλη ζημιά στη κατοικία ή στο χώρο εργασίας **Σας** στη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής**
- (iii) το θάνατο ή σοβαρή ασθένεια ή σοβαρό **Τραυματισμό** ενός **Ασφαλισμένου Προσώπου** που σας συνοδεύει, ή τον επαναπατρισμό αυτού του προσώπου όπως προβλέπεται από το (i) και (ii) πιο πάνω.

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε

- (1) την Απαλλαγή
- (2) το κόστος οποιασδήποτε φαρμακευτικής αγωγής, ιατρικής συμβουλής ή θεραπείας η οποία τη στιγμή κατά την οποία το Ταξίδι ξεκίνησε θα μπορούσε να είχε προβλεφθεί από **Εσάς**, ούτε για οποιαδήποτε ταξιδιωτικά έξοδα, έξοδα διαμονής ή άλλα που πραγματοποιήθηκαν σε σχέση με τέτοια φαρμακευτική αγωγή, ιατρική συμβουλή ή θεραπεία.
- (3) Οποιαδήποτε έξοδα πραγματοποιήθηκαν μετά από την επιστροφή **Σας** στη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής** ή πραγματοποιήθηκαν μετά από περίοδο δώδεκα (12) ημερολογιακών μηνών που ακολουθούν την ημερομηνία στην οποία ο **Τραυματισμός, Ασθένεια** ή απρόβλεπτο γεγονός συνέβη για πρώτη φορά ή άρχισε κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού** οποιοδήποτε συνέβη νωρίτερα.
- (4) Οποιαδήποτε απαίτηση η οποία προέρχεται από εγκυμοσύνη ή τοκετό, εκτός εάν ένας **Προσοντούχος Ιατρός** επιβεβαιώσει ότι η απαίτηση προέρχεται από **Επιπλοκές Εγκυμοσύνης και Τοκετού**
- (5) Οποιαδήποτε ιατρικά έξοδα για περισσότερους από δώδεκα (12) μήνες μετά από τη πραγματοποίηση του πρώτου εξόδου

7.2 Έξοδα Κηδείας και Επαναπατρισμός Σορού

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το **Ποσό Ωφελήματος** στο σύνολο για το κόστος της μεταφοράς της σορού ή της τέφρας **Σας** στο τελευταίο τόπο κατοικίας **Σας** στη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής** εάν **Εσείς** πεθάνετε κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού**, και/ή το κόστος της ταφής ή αποτέφρωσης αυτή λάβει χώρα σε χώρα του εξωτερικού στην οποία επήλθε ο θάνατος.

7.3 Ωφέλημα Νοσοκομειακής Ταλαιπωρίας

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε επίσης το ημερήσιο **Ποσό Ωφελήματος** για κάθε περίοδο εικοσιτεσσάρων (24) συμπληρωμένων ωρών, μέχρι το μέγιστο Ποσό Ωφελήματος για το χρόνο που **Εσείς** δαπανήσατε

ως εσωτερικός ασθενής σε νοσοκομείο εκτός της **Χώρας Μόνιμης Διαμονής Σας**, ως αποτέλεσμα **Τραυματισμού ή Ασθένειας** που **Εσείς** έχετε υποστεί κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού**.

Εμείς δεν θα πληρώσουμε:

- (α) το κόστος οποιασδήποτε φαρμακευτικής αγωγής, ιατρικής συμβουλής ή θεραπείας η ανάγκη της οποίας θα μπορούσε να είχε προβλεφθεί από **Εσάς** τη στιγμή που το **Ταξίδι** ξεκίνησε, ούτε για οποιαδήποτε ταξιδιωτικά έξοδα, έξοδα διαμονής ή άλλα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν σε σχέση με τέτοια φαρμακευτική αγωγή, ιατρική συμβουλή ή θεραπεία.
- (β) Οποιαδήποτε απαίτηση η οποία προέρχεται από εγκυμοσύνη ή τοκετό, εκτός εάν ένας **Προσόντοχος Ιατρός** επιβεβαιώσει ότι η απαίτηση προέρχεται από **Επιπλοκές Εγκυμοσύνης και Τοκετού**
- (γ) Οποιαδήποτε ιατρικά έξοδα για περισσότερους από δώδεκα (12) μήνες μετά από τη πραγματοποίηση του πρώτου εξόδου.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

8. Μέρος - Χειμερινά Αθλήματα

8.1 Χιονοστιβάδα

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το συνολικό **Ποσό Ωφελήματος** για επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα και έξοδα διαμονής εάν η άφιξη ή η αναχώρηση **Σας** στο/από το προ πληρωμένο χιονοδρομικό κέντρο έχει καθυστέρηση πέραν των δώδεκα (12) ωρών λόγω χιονοστιβάδας.

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε:

- (α) την **Απαλλαγή** που αναγράφεται στο **Πίνακα Ωφελημάτων**
- (β) οποιοσδήποτε δαπάνες προκλήθηκαν σε χιονοδρομικό κέντρο κάτω των 1.000 μέτρων πάνω από το επίπεδο της θάλασσας

8.2 Ενοικίαση Εξοπλισμού

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε το ωριαίο **Ποσό Ωφελήματος**, μέχρι το μέγιστο **Ποσό Ωφελήματος** για την ενοικίαση εξοπλισμού αντικατάστασης εάν τα πέδιλα σκι, μπotaν, χιονοσανίδες, μπότες ή δεσμάτα σκι χαθούν ή καθυστερήσουν για περισσότερες από δώδεκα (12) ώρες κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού προς το εξωτερικό ή καθώς το ταξίδι συνεχίζεται στο εξωτερικό.

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε:

- (α) οποιαδήποτε απαίτηση δεν υποστηρίζεται από γραπτή αναφορά από τον μεταφορέα υπεύθυνο για τη καθυστέρηση ή ζημιά στα πέδιλα σκι ή μπότες **Σας**
- (β) οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει από κλοπή.

8.3 Πάσο Ανελκυστήρα

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το συνολικό **Ποσό Ωφελήματος** για απώλεια ή κλοπή οποιουδήποτε δικού **Σας** προπληρωμένου άδειας εισόδου (πάσο) ανελκυστήρα για περίοδο που δεν έχει λήξει. Οποιαδήποτε πληρωμή κάτω από αυτή τη κάλυψη θα γίνεται σε αναλογική βάση που θα υπολογίζεται στην αρχική αξία του άδειας εισόδου (πάσο) ανελκυστήρα.

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε την **Απαλλαγή** που αναφέρεται στο **Πίνακα Ωφελημάτων**.

8.4 Κλείσιμο Πίστας

Εάν όλοι οι ανελκυστήρες στο προπληρωμένο **Σας** χιονοδρομικό κέντρο είναι κλειστοί λόγω έλλειψης χιονιού το οποίο σημαίνει ότι **Εσείς** θα πρέπει να ταξιδέψετε σε εναλλακτικό κέντρο για σκι, **Εμείς** θα **Σας** πληρώσουμε το ωριαίο **Ποσό Ωφελήματος** μέχρι το μέγιστο **Ποσό Ωφελήματος** για:

- (α) ταξιδιωτικά έξοδα στο πλησιέστερο διαθέσιμο χιονοδρομικό κέντρο, ή
- (β) εάν **Εσείς** δεν μπορείτε να κάνετε σκι σε ένα διαφορετικό θέρετρο, τα επιπρόσθετα έξοδα για να προμηθευτείτε καινούργιο πάσο ανελκυστήρα ή επέκταση του.

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε:

- (i) οποιαδήποτε απαίτηση δεν υποστηρίζεται από γραπτή αναφορά από τη διεύθυνση του χιονοδρομικού κέντρου που να επιβεβαιώνει την αιτία και τη διάρκεια του κλεισίματος της πίστας
- (ii) οποιοσδήποτε δαπάνες προκλήθηκαν σε χιονοδρομικό κέντρο κάτω των 1.000 μέτρων από το επίπεδο της θάλασσας
- (iii) οποιαδήποτε απαίτηση όταν το κλείσιμο της πίστας γνωστοποιείται πριν από το **Ταξίδι**

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

9. Μέρος - Προσωπικά Ατυχήματα

9.1 Κάλυψη

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το **Ποσό Ωφελήματος** εάν οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού** και της **Περίοδου Ασφάλισης Εσείς** υποστείτε **Τραυματισμό** ο οποίος επιφέρει ως αποτέλεσμα ένα από τα ακόλουθα:

1. Θάνατο από ατύχημα
2. **Απώλεια Άκρου** (ένα άκρο) ή **Απώλεια Όρασης** (ένα μάτι)
3. **Απώλεια Άκρου** (δύο άκρα) ή **Απώλεια Όρασης** (δύο μάτια)
4. **Μόνιμη Ολική Ανικανότητα**

9.2 Προϋποθέσεις Ωφελήματος

- (α) Για **Ασφαλισμένα Πρόσωπα** ηλικίας κάτω των δεκαέξι (16) χρόνων το Ωφέλημα 1 περιορίζεται στις €5.000 και όλα τα άλλα Ωφελήματα μειώνονται κατά 50%
- (β) Για **Ασφαλισμένα Πρόσωπα** ηλικίας πέραν των εξήντα-πέντε (65) χρόνων το Ωφέλημα 1 περιορίζεται στις €5.000 και τα Ωφελήματα 2 και 3 μειώνονται κατά 50%, το Ωφέλημα 4 (**Μόνιμη Ολική Ανικανότητα**) διαγράφεται.
- (γ) Θάνατος ή **Μόνιμη Ολική Ανικανότητα** αποκλειστικά ως αποτέλεσμα αναπόφευκτης έκθεσης σε έντονες καιρικές συνθήκες θα θεωρείται σαν να πρόκειται για **Τραυματισμό**
- (δ) Εάν **Εσείς** εξαφανιστείτε κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού** και εάν μετά από τη πάροδο μιας εύλογης περιόδου χρόνου και αφότου έχουν εξετασθεί όλα τα διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία, υπάρχει λόγος να συμπεράνουμε ότι έχει επέλθει ο θάνατος **Σας** σύμφωνα με τους όρους, πρόνοιες και προϋποθέσεις αυτού του μέρους του ασφαλιστηρίου, τότε το Ωφέλημα 1 θα είναι πληρωτέο. Ωστόσο, εάν οποιαδήποτε στιγμή μετά από μια τέτοια πληρωμή **Εσείς** βρεθείτε να είστε ζωντανός, το ποσό ωφελήματος που πληρώθηκε θα πρέπει να επιστραφεί σε **Εμάς**.
- (ε) Σε καμία περίπτωση η ευθύνη **Μας** δεν θα υπερβαίνει το μεγαλύτερο **Ποσό Ωφελήματος** που εφαρμόζεται σε κάθε ένα από τα Ωφελήματα του Πίνακα Ωφελημάτων
- (στ) Καμία απαίτηση δεν θα είναι πληρωτέα για περισσότερα από ένα ωφελήματα στο **Πίνακα Ωφελημάτων** σε σχέση με τον ίδιο **Τραυματισμό**
- (ζ) Στη περίπτωση που ένας **Τραυματισμός** έχει ως αποτέλεσμα το θάνατο **Σας** μέσα σε δεκατρείς (13) εβδομάδες από την ημερομηνία ενός Τραυματισμού ή πριν από το διακανονισμό μιας απαίτησης για ανικανότητα κάτω από τα ωφελήματα 2,3 και 4 του **Πίνακα Ωφελημάτων**, το Ωφέλημα 1 θα είναι πληρωτέο.
- (η) Σε περίπτωση απαίτησης θα πρέπει να επιτρέπεται στο/στους διορισμένο/ους ιατρικό/ους αντιπρόσωπο/ους **Μας** να **Σας** εξετάσουν όσο συχνά κριθεί αναγκαίο.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

10. Μέρος - Νομικά Έξοδα

10.1 Κάλυψη

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το **Ποσό Ωφελήματος**, σύμφωνα με το συνολικό **Ποσό Ωφελήματος**, σε σχέση με νομικά **Σας** έξοδα που προκλήθηκαν στην επιδίωξη απαίτησης για ζημιές ενάντια τρίτων οι οποίοι προκάλεσαν το θάνατο, **Τραυματισμό** ή **Ασθένεια** ενός **Ασφαλισμένου Προσώπου** μέσω γεγονότων που συνέβησαν κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού**. **Εμείς** θα είμαστε υπόλογοι μόνο για έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν με την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση **Μας**, η οποία δεν θα παρακρατηθεί χωρίς αιτία, αλλά διακρατούμε το δικαίωμα **Μας** να αποσυρθούμε από τις διαδικασίες σε οποιοδήποτε στάδιο και να περιορίσουμε την ευθύνη **Μας** σε έξοδα που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια, μέχρι άλλα όχι πέραν της ημερομηνίας τέτοιας απόσυρσης.

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε:

- (α) την **Απαλλαγή**
- (β) νομικά έξοδα που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση **Μας**
- (γ) απαιτήσεις προς **Εμάς** ή προς οποιοδήποτε ενεργεί εκ μέρους **Μας**, ή ένα ταξιδιωτικό πράκτορα, διοργανωτή ταξιδιού ή πάροχο μεταφορικών υπηρεσιών.
- (δ) τη συνέχιση επιδίωξης οποιασδήποτε απαίτησης όπου **Εμείς** θεωρούμε ότι **Εσείς** δεν έχετε πιθανή προοπτική να αποδείξετε μια νομική ευθύνη ενάντια σε πρόσωπο το οποίο διώκετε ή την επανάκτηση χρεώσεων από τέτοιο πρόσωπο.
- (ε) νομικές ενέργειες μεταξύ **Ασφαλισμένων Προσώπων**
- (στ) νομικές ενέργειες να εξασφαλίσετε την εκπλήρωση εκδίκασης ή νομικά δεσμευτικής απόφασης, η νομικές διαδικασίες που επιδίδονται σε περισσότερες από μία χώρες.
- (ζ) νομικά έξοδα τα οποία αποτελούν μια έγκυρη απαίτηση κάτω από οποιοδήποτε άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο πέραν του κατά αναλογία ποσοστού **Μας** οποιωνδήποτε εξόδων απαίτησης.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

11. Μέρος - Πειρατεία και Απαγωγή

- 11.1 **Εμείς** θα **Σας** πληρώσουμε το ημερήσιο **Πόσο Ωφελήματος**, μέχρι το μέγιστο **Ποσό Ωφελήματος**, για οποιαδήποτε έξοδα ή δαπάνες προκλήθηκαν ως άμεση συνέπεια του ότι **Εσείς** πέσατε θύμα μίας **Πειρατείας** ή απαγωγής που συνέβη κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού**.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

12. Μέρος - Καθυστέρηση Αποσκευών

12.1 **Εμείς** θα **Σας** πληρώσουμε το **Ποσό Ωφελήματος** σε σχέση με το κόστος αγοράς ή ενοικίασης των ειδών πρώτης ανάγκης από **Εσάς**, εάν κατά την άφιξη **Σας** στον εξωτερικό προορισμό έχετε στερηθεί των **Αποσκευών** Σας για περισσότερες από δώδεκα (12) ώρες λόγω προσωρινής απώλειας ή εσφαλμένης κατεύθυνσης από την αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή τους αντιπροσώπους χειρισμού τους

Εμείς για να μπορέσουμε να σας αποζημιώσουμε **Εσείς** θα πρέπει:

(i) να εξασφαλίσετε γραπτή αναφορά από την αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή τους αντιπροσώπους χειρισμού τους για τον χρόνο καθυστέρησης ή/και παράδοσης των **Αποσκευών Σας**.

(ii) να προσκομίσετε όλες τις αποδείξεις αγοράς ή ενοικίασης ειδών πρώτης ανάγκης.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

13. Μέρος - Αποσκευές και Χρήματα

13.1 Κάλυψη

(α) Απώλεια Αποσκευών

Εάν, ενόσω είστε σε ένα Ταξίδι, **Εσείς** υποστείτε απώλεια ή ζημιά σε **Αποσκευές**, **Εμείς** θα Σας αποζημιώσουμε σε σχέση με τέτοια απώλεια ή ζημιά μέχρι το **Ποσό Ωφελήματος**

Εμείς για να μπορέσουμε να σας αποζημιώσουμε **Εσείς** θα πρέπει:

- (i) να αναφέρετε την απώλεια ή ζημιά είτε στην αστυνομία είτε στην αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή τους αντιπροσώπους χειρισμού τους μέσα σε 24 ώρες από την ανακάλυψη και να εξασφαλίσετε γραπτή αναφορά το συντομότερο πρακτικά δυνατόν, και
- (ii) το συντομότερο πρακτικά δυνατόν να παρέχετε μια λεπτομερή περιγραφή της περιουσίας μαζί με την ημερομηνία αγοράς και αξία. Απαιτούνται λογαριασμοί, τιμολόγια και άλλες αποδείξεις. Κλεμμένη ή καταστραμμένη περιουσία θα εκτιμάται λαμβάνοντας υπόψη την **Φυσική Φθορά** κατά το χρόνο της απώλειας.

(β) Απώλεια Χρημάτων

Εάν, ενόσω είστε σε ένα Ταξίδι, **Εσείς** υποστείτε απώλεια ή ζημιά σε **Χρήματα** ενώ μεταφέρονται από **Εσάς** ή αφήνονται σε κλειδωμένη θυρίδα ασφαλείας ή χρηματοκιβώτιο, **Εμείς** θα Σας αποζημιώσουμε σε σχέση με τέτοια απώλεια ή ζημιά μέχρι το **Ποσό Ωφελήματος**.

Εμείς για να μπορέσουμε να Σας αποζημιώσουμε, **Εσείς** θα πρέπει:

- (i) να αναφέρετε την απώλεια ή ζημιά είτε στην αστυνομία είτε στην αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή τους αντιπροσώπους χειρισμού τους μέσα σε 24 ώρες από την ανακάλυψη και να εξασφαλίσετε γραπτή αναφορά το συντομότερο πρακτικά δυνατόν, και
- (ii) το συντομότερο πρακτικά δυνατόν να παρέχετε απόδειξη της αρχικής ανάληψης των Χρημάτων και επίσης αποδεικτικά για το πως **Εσείς** αντεπεξήλατε οικονομικά αμέσως μετά την απώλεια, για παράδειγμα δελτία ανάληψης μετρητών, τραπεζικές καταστάσεις ή καταστάσεις πιστωτικής κάρτας.

13.2 Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε

- (α) την **Απαλλαγή**
- (β) πέραν των €350 για απώλεια ή ζημιά σε οποιοδήποτε αντικείμενο
- (γ) πέραν των €300 στο σύνολο για απώλεια ή ζημιά σε αντικείμενα που αποτελούνται από χρυσό, ασήμι και άλλα πολύτιμα μέταλλα ή ημιπολύτιμες πέτρες, γούνες, έργα υψηλής τέχνη, ρολόγια, φωτογραφικό εξοπλισμό, ηλεκτρονικές συσκευές και αξεσουάρ τους.
- (δ) απαιτήσεις σε σχέση με κλειδιά, αξεσουάρ ή εξαρτήματα για οχήματα ή βάρκες,
- (ε) απώλεια οποιουδήποτε αντικειμένου βρίσκεται μέσα σε βαλίτσα η οποία βρίσκεται υπό των έλεγχο αερογραμμής, ναυτιλιακή γραμμής ή των αντιπροσώπων χειρισμού τους εάν δεν υπάρχει φανερή παραβίαση της βαλίτσας.
- (στ) για απώλεια ή ζημιά που οφείλεται σε:
 - (i) σκώρο, παράσιτα, **Φυσική Φθορά**, ατμοσφαιρικές ή κλιματικές συνθήκες
 - (ii) μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, ή
 - (iii) οποιαδήποτε διαδικασία καθαρισμού, επιδιόρθωσης, αποκατάστασης ή μετατροπής
- (ζ) για απώλεια ή ζημιά πέραν του ποσοστού αναλογίας της συνολικής αξίας της συλλογής όπου το χαμένο ή καταστρωμένο αντικείμενο είναι μέρος ενός ζεύγους ή συλλογής.
- (η) για απώλεια που δεν αναφέρθηκε στην αστυνομία ή στην αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή στους αντιπροσώπους χειρισμού τους μέσα σε 24 ώρες από την ανακάλυψη και δεν εξασφαλίσθηκε μια γραπτή αναφορά.
- (θ) για απώλεια λόγω κατάσχεσης ή κράτησης από το τελωνείο ή οποιαδήποτε άλλη αρχή.



- (ι) για απώλεια όταν η **Αποσκευή** ή τα **Χρήματα** κλαπούν από ένα όχημα στο οποίο δεν υπάρχει κανένας αρμόδιος να κρατά το όχημα υπό παρακολούθηση και να είναι σε θέση να επέμβει σε οποιαδήποτε απόπειρα από οποιονδήποτε να το διαρρήξει, να το κλέψει ή οτιδήποτε μέσα σε αυτό εκτός εάν τέτοια **Αποσκευή** ή **Χρήματα** βρίσκονταν εκτός οπτικού πεδίου σε κλειδωμένο χώρο αποσκευών.
- (κ) για το σπάσιμο αθλητικού εξοπλισμού σε χρήση ή απώλεια ή ζημιά σε ποδήλατα ή ενοικιαζόμενο εξοπλισμό
- (λ) για απώλεια ή ζημιά σε φακούς επαφής, κερατοειδούς ή μικροκερατοειδούς
- (μ) για ζημιά σε προσωπικά αντικείμενα που **Εσείς** δανειστήκατε, μισθώσατε ή ενοικιάσατε
- (ν) για την υποτίμηση του νομίσματος ή ελλείψεις που οφείλονται σε λάθη ή παραλείψεις κατά τη διάρκεια νομισματικής συναλλαγής
- (ξ) ποσά, τα οποία **Εσείς** δικαιούστε να ανακτήσετε κάτω από άλλες καλύψεις ή άλλα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Τα πληρωτέα ποσά δυνάμει του παρόν συμβολαίου θα περιορίζονται στη διαφορά των εξόδων που δεν καλύπτονται από άλλες καλύψεις ή άλλα ασφαλιστήρια μέχρι το μέγιστο ποσό κάλυψης όπως αυτό καθορίζεται στον **Πίνακα Ωφελημάτων**

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

14. Μέρος - Αντικατάσταση Ταξιδιωτικών Εγγράφων

14.1 Κάλυψη

Σε περίπτωση που **Εσείς** έχετε ξεχάσει, χάσει ή παραπετήσει (είτε μόνιμα είτε προσωρινά) τα ταξιδιωτικά σας έγγραφα ενόσω βρίσκεστε σε ένα **Ταξίδι**, **Εμείς** θα διευθετήσουμε τη πληρωμή όλων των εξόδων που προκλήθηκαν για την αντικατάστασή τους μέχρι το **Ποσό Ωφελήματος**.

Όλα αυτά τα έξοδα θα πρέπει να εγκρίνονται εκ μέρους **Μας** από την Εταιρεία Βοήθειας προτού αυτά πραγματοποιηθούν.

14.2 Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε

- (α) για απώλεια, προσωρινή απώλεια/παραπέτηση οποια δεν αναφέρθηκε στην αστυνομία μέσα σε 24 ώρες από την ανακάλυψη.
- (β) οποιαδήποτε απώλεια συνέπεια της ή που προκύπτει από την απώλεια των ταξιδιωτικών εγγράφων πέραν του φυσικού κόστους της αντικατάστασής τους.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

15. Προσωπική Ευθύνη

15.1. Τι καλύπτεται

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο **Πίνακα Ωφελημάτων** του **Πιστοποιητικού Ασφάλισης** (συμπεριλαμβανομένων νομικών δαπανών και εξόδων) έναντι οποιουδήποτε ποσού που **Εσείς** θα καταστείτε νομικά υπεύθυνος να πληρώσετε ως αποζημίωση για οποιαδήποτε απαίτηση ή σειρά απαιτήσεων που προκύπτουν από οποιοδήποτε γεγονός ή πηγή ή αρχική αιτία για τυχαίο/α:

- (α) Σωματικό **Τραυματισμό**, θάνατο, ασθένεια ή πάθηση σε οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο δεν είναι εργοδοτούμενος **Σας**, **Συγγενής Σας** ή ο οποίος κατοικεί μαζί **Σας** αλλά δεν πληρώνει για την διαμονή του.
- (β) απώλεια ή ζημιά σε περιουσία η οποία δεν ανήκει σε **Εσάς** και ούτε είναι υπό την ευθύνη, ούτε υπό τον έλεγχο το δικό **Σας**, **Συγγενή Σας** και/ή οποιοδήποτε **Εσείς** εργοδοτείτε. Η κάλυψη παρέχεται για οποιοδήποτε προσωρινό κατάλυμα διακοπών **Εσείς** διαμένετε (αλλά δεν είστε ιδιοκτήτης).

15.2. Συγκεκριμένες Προϋποθέσεις που σχετίζονται με Απαιτήσεις

- (α) **Εσείς** θα πρέπει να **Μας** δώσετε γραπτή ειδοποίηση για οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να οδηγήσει σε απαίτηση το συντομότερο δυνατόν
- (β) **Εσείς** θα πρέπει να **Μας** στείλετε κάθε ένταλμα, δικαστική κλήση, επιστολή απαίτησης ή άλλο έγγραφο αμέσως μόλις το παραλάβετε
- (γ) **Εσείς** δεν θα πρέπει να παραδεχθείτε οποιαδήποτε ευθύνη ή να πληρώσετε, να προσφερθείτε να πληρώσετε, να υποσχεθείτε να πληρώσετε ή να διαπραγματευθείτε οποιαδήποτε απαίτηση χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση **Μας**
- (δ) **Εσείς** θα δικαιούσθε να αναλάβετε και να φέρετε εις πέρας στο όνομα **Σας** μια υπεράσπιση για οποιοδήποτε απαίτησεις για αποζημίωση ή ζημιές ή σε διαφορετική περίπτωση που εμπλέκεται οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. **Εμείς** θα έχουμε πλήρη διακριτικότητα στη διεξαγωγή οποιασδήποτε διαπραγμάτευσης ή οποιωνδήποτε διαδικασιών ή στο διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης και **Εσείς** θα πρέπει να **Μας** δώσετε όλες τις πληροφορίες και βοήθεια που **Εμείς** μπορεί να ζητήσουμε.
- (ε) Εάν **Εσείς** πεθάνετε, οι νόμιμοι αντιπρόσωποι **Σας** θα έχουν την προστασία αυτής της κάλυψης εάν και εφόσον συμμορφώνονται με τους όρους και προϋποθέσεις που περιγράφονται σε αυτό το ασφαλιστήριο.

15.3 Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε

- (α) την **Απαλλαγή**
- (β) Αποζημίωση ή νομικά έξοδα που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:
 - (i) ευθύνη την οποία **Εσείς** απαιτείστε να αναλάβετε κάτω από τους όρους οποιασδήποτε συμφωνίας ή συμβολαίου (όπως για παράδειγμα συμφωνία ενοικίασης)
 - (ii) τη δίωξη οποιασδήποτε επιχείρησης, οποιοδήποτε εμπορίου, επαγγέλματος ή εργασίας ή οποιασδήποτε παροχής αγαθών ή υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένης εθελοντικής ή απλήρωτης εργασίας που περιλαμβάνει φύλαξη παιδιών
- (iii) ιδιοκτησία, κατοχή ή χρήση ζώων, αεροσκαφών, πυροβόλων όπλων ή όπλων κάθε είδους.
- (iv) ιδιοκτησία, κατοχή ή χρήση οποιοδήποτε οχήματος, πλωτού σκάφους ή εξοπλισμού αναψυχής τα οποία είναι μηχανοκίνητα, ωθούνται μηχανικά ή αεριοθούμενα.
- (v) την μετάδοση οποιασδήποτε μεταδοτικής ή μολυσματικής ασθένειας ή ιού

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

16. Επαγγελματικό Ταξίδι

16.1 Ειδική Σημείωση

Για τους σκοπούς αυτού του Μέρους μόνο, “**Ταξίδι**” σημαίνει ένα ταξίδι που διενεργείται μόνο για τη διεξαγωγή εργασίας.

Αυτή η επέκταση στην ασφάλιση παρέχει τις ακόλουθες τροποποιήσεις στη κάλυψη συγκεκριμένα για οποιοδήποτε **Ταξίδι** κάνετε **Εσείς**.

16.2 Τι καλύπτεται

- (α) Επιπρόσθετα στην κάλυψη που παρέχεται κάτω από το **Μέρος – Αποσκευές Εμείς θα Σας** πληρώσουμε μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης** για τυχαία απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **Επαγγελματικό Εξοπλισμό**. Το πληρωτέο ποσό θα είναι η τρέχουσα αγοραία αξία, στην οποία θα λαμβάνεται υπόψη μια μείωση για φθορά και απόσβεση (απώλεια αξίας)
- (i) Το μέγιστο ποσό που θα πληρώσουμε για κάθε ένα αντικείμενο, ζεύγος ή συλλογή αντικειμένων είναι το ποσό που αναγράφεται στον **Πίνακα Ωφελημάτων**
- (β) **Εμείς θα Σας** πληρώσουμε μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο **Πίνακα Ωφελημάτων** για επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα και έξοδα διαμονής που πραγματοποιήθηκαν στη διεύθυνση για ένα συνάδερφο ή **Επαγγελματικό Συνεργάτη** να αναλάβει τη θέση **Σας** σε ένα προ διευθετημένο **Ταξίδι**, σε περίπτωση που:
- (i) **Εσείς** πεθάνετε
- (ii) **Εσείς** δεν είστε σε θέση να κάνετε το επαγγελματικό **Ταξίδι** λόγω του ότι είστε προσωρινά ή μόνιμα ανίκανος, νοσηλεύεστε ή είστε σε λίστα αναμονής για να εισαχθείτε στο νοσοκομείο τη στιγμή που διευθετείται το επαγγελματικό **Ταξίδι** όπως αυτό επιβεβαιώνεται γραπτώς από ένα **Ιατρό**
- (iii) **Συγγενής** ή **Στενός Επαγγελματικός Συνεργάτης Σας** στο τόπο διαμονής σας πεθάνει, τραυματισθεί σοβαρά ή αρρωστήσει βαριά.

16.3 Ειδικές Προϋποθέσεις σε Σχέση με Απαιτήσεις

- (α) **Εσείς** θα πρέπει να το αναφέρετε στη τοπική αστυνομία της χώρας όπου το περιστατικό συνέβη μέσα σε 24 ώρες από την ανακάλυψη του ή το συντομότερο πρακτικά δυνατόν μετά από αυτό και να πάρετε (με δικά Σας έξοδα) γραπτή αναφορά της απώλειας, κλοπής ή απόπειρας κλοπής για κάθε **Επαγγελματικό Εξοπλισμό**
- (β) Εάν ο **Επαγγελματικός Εξοπλισμός** χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί ενόσω βρίσκεται στην φροντίδα ενός παρόχου δημόσιας συγκοινωνίας, αρχής, ξενοδοχείου ή παρόχου του καταλύματος **Σας**, **Εσείς** θα πρέπει να αναφέρετε λεπτομέρειες της απώλειας, κλοπής ή ζημιάς σε αυτούς γραπτώς και να πάρετε (με δικά Σας έξοδα) γραπτή επιβεβαίωση.
- (γ) Εάν ο **Επαγγελματικός Εξοπλισμός** χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί ενόσω βρίσκεται στη φροντίδα μιας αερογραμμής **Εσείς** θα πρέπει:
- (i) Να πάρετε Έκθεση Παρατυπίας Ιδιοκτησίας από την αερογραμμή
- (ii) να δώσετε επίσημη γραπτή ειδοποίηση απαίτησης στην αερογραμμή μέσα στο χρονικό όριο που περιέχεται στους όρους του μεταφορέα (παρακαλούμε όπως κρατήσετε αντίγραφο)
- (iii) να κρατήσετε όλα τα εισιτήρια και ταξιδιωτικές ετικέτες για υποβολή εάν **Εσείς** πρόκειται να υποβάλετε απαίτηση κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο.
- (δ) να προσκομίσετε (με δικά **Σας** έξοδα) πρωτότυπη απόδειξη ή αποδεικτικά ιδιοκτησίας για τα αντικείμενα που έχουν χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί που θα **Σας** βοηθήσουν να παρέχετε αποδεικτικά στοιχεία για να υποστηρίξετε την απαίτηση **Σας**.

16.4 Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε:

- (α) την **Απαλλαγή**
- (β) για απώλεια ή ζημιά που προκύπτει από την συμμετοχή **Σας** σε χειρωνακτική εργασία
- (γ) για οποιαδήποτε οικονομική απώλεια, δαπάνες ή έξοδα που διενεργήθηκαν ως αποτέλεσμα της διακοπής της επιχείρησης **Σας**.
- (δ) για απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **Επαγγελματικό Εξοπλισμό** ο οποίος αφέθηκε αφύλακτος οποιαδήποτε στιγμή εκτός εάν αφέθηκε υπό τη φροντίδα ενός παροχέα δημόσιας συγκοινωνίας, κατατέθηκε σε χρηματοκιβώτιο ή θυρίδα ασφαλείας ξενοδοχείου, ή αφέθηκε σε κλειδωμένο κατάλυμα **Σας**.
- (ε) για απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **Επαγγελματικό Εξοπλισμό** που βρίσκεται μέσα σε αφύλακτο όχημα εκτός εάν:
 - (i) είναι κλειδωμένο εκτός οπτικού πεδίου σε ασφαλισμένο χώρο αποσκευών
 - (ii) έχουν χρησιμοποιηθεί ισχυρά και βίαια μέσα από ένα μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για να εξασφαλίσει είσοδο στο όχημα και είναι διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία αυτής της εισόδου
- (στ) για απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από φθορά, απόσβεση (μείωση αξίας), ατμοσφαιρικές ή κλιματικές συνθήκες, σκώρο, παράσιτα, οποιαδήποτε διαδικασία καθαρισμού, επιδιόρθωσης ή αποκατάστασης, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη.
- (ζ) για απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε ταινίες, βιντεογραφήσεις, ηχογραφήσεις, κασέτες, φιλμ ή δίσκους άλλη εκτός από την αξία τους σαν ακρησιμοποιήτα υλικά εκτός εάν αγοράστηκαν προηχογραφημένα, τότε **Εμείς** θα πληρώσουμε μέχρι το ποσό της τελευταίας λίστας τιμών του κατασκευαστή.

Επαγγελματικός Εξοπλισμός	Μέχρι €3,000 στο σύνολο
Όριο για Ένα Αντικείμενο/Ζεύγος/Συλλογή	Μέχρι €1,000 στο σύνολο
Αντικατάσταση Επαγγελματικού Συνεργάτη	Μέχρι €5,000 στο σύνολο



KEMTER INSURANCE AGENCIES
SUB-AGENCIES AND CONSULTANTS LTD

LLOYD'S

Policy

Kemter Travel Insurance

Form KCNPTRW 07 2025 v1.1

Policy

Table of Contents

1	Introduction	3
2	How to Make a Claim	7
3	Policy Definitions	8
4	Policy Exclusions	11
5	Policy Conditions	14
6	Cancellation, Missed Departure and Travel Delay Section	16
7	Emergency Medical, Repatriation and Other Expenses Section	19
8	Winter Sports Section	20
9	Personal Accident Section	21
10	Legal Expenses Section	22
11	Hijack and Kidnap Section	23
12	Baggage Delay Section	24
13	Baggage and Money Section	25
14	Passport Replacement Section	27
15	Personal Liability Section	28
16	Business Travel Section	29

Policy

1. Introduction

This policy is underwritten by **Us** and arranged through **Kemter** in accordance with the authority granted under the Unique Market Reference stated in the **Certificate of Insurance**.

This policy consists of the Policy Definitions, Exclusions and Conditions, the **Certificate of Insurance**, the coverage Sections stated in the **Table of Benefits** and **Endorsements**, if any, all of which are a single document and are to be read as one contract. In deciding to accept this policy and in setting the terms and premium **We** have relied on the information which **You** have provided to **Us**.

We will, in consideration of the payment of the premium by **You**, insure each **Insured Person**, subject to the terms and conditions of this policy, against the events set out in the coverage Sections and occurring in connection with each **Trip** undertaken by the **Insured** anywhere in the world, during the **Period of Insurance** or any subsequent period for which **We** agree to accept payment of premium.

Please read this policy carefully and make sure that it meets **Your** needs. If any corrections are necessary **You** should contact **Kemter** through whom this policy was arranged.

Please keep this policy in a safe place – **You** may need to refer to it if **You** have to make a **Claim**.

1.1 Accessibility

Upon request **Kemter** can provide large print versions of the policy and the associated documentation including the Key Facts document. If **You** require an alternative format **You** should contact **Kemter** through whom this policy was arranged.

1.2 Data Protection

Any information provided to **Us** regarding **You** or any **Person Insured** will be processed by **Us** in compliance with the provisions of the Processing of Personal Data (Protection of the Individual) Regulation (EU) 2016/679, as amended each time, for the purpose of providing insurance and handling claims or complaints, if any. This may necessitate providing such information to third parties.

1.3 Third Party Rights

It is not the intention of this policy that any party except **Us** and those named or defined as **You** or other parties specifically insured by this policy should acquire any rights under or in relation to it nor be entitled to the benefit of any of its terms.

1.4 Law and Jurisdiction

This policy shall be governed by and construed in accordance with the laws of the country in which the risk is situated, without prejudice to the provisions set out in Regulation (EC) 593/2008, and if the country where the risk is situated cannot be determined (for example risks occurring in international waters), then the laws of the **Republic of Cyprus** shall apply. Each of the parties that the policy applies to irrevocably agrees that the courts of the **Republic of Cyprus** shall have exclusive jurisdiction to hear and decide any suit, action or proceedings, and/or to settle any disputes, which may arise out of or in connection with this policy or its formation or validity and, for these purposes, each party irrevocably submits to the jurisdiction of the courts of the **Republic of Cyprus**.

The language of this contract of insurance and all communications relating to it will be in Greek.

1.5 Interpretation

In this policy:

- (a) reference to any Act, statute or statutory provision shall include a reference to that provision as amended, re-enacted or replaced from time to time whether before or after the date of the inception of this policy;
- (b) if any term, condition, exclusion or **Endorsement** or part thereof is found to be invalid or unenforceable the remainder shall be in full force and effect;
- (c) the headings are for general reference only and shall not be considered when determining the meaning of this policy.

1.6 Cancellation and Cooling Off Period

(a) Your Right to Cancel during the Cooling-Off Period

You are entitled to cancel this policy by notifying **Us** through Kemter within fourteen (14) days of either:

- (i) the date **You** receive this policy; or
- (ii) the start of **Your Period of Insurance**, and in any case prior to the commencement of your Trip

whichever is the later.

We will only refund you if **You** have not travelled, a full refund of any premium paid will be made unless **You** have made a **Claim** in which case the full premium is due.

(b) Your Right to Cancel after the Cooling-Off Period

You are entitled to cancel this policy after the cooling-off period by notifying **Us** through **Kemter**. Any return of premium due to **You** will be calculated at a proportional daily rate depending on how long the policy has been in force unless **You** have made a **Claim** in which case the full premium is due.

If **You** cancel this policy outside the cooling-off period, there will be an additional charge, as stated in the **Certificate of Insurance** to cover the administrative cost of providing the policy.

(c) Our Right to Cancel

We are entitled to cancel this policy, if there is a valid reason to do so, including for example:

- (i) any failure by **You** to pay the premium; or
- (ii) a change in risk which means **We** can no longer provide **You** with insurance cover; or
- (iii) non-cooperation or failure to supply any information or documentation **We** request, such as details of a **Claim**;

by giving **You** fourteen (14) days' notice in writing. Any return of premium due to **You** will be calculated at a proportional daily rate depending on how long the policy has been in force unless **You** have made a **Claim** in which case the full premium is due.

1.7 Information You Have Given Us

In deciding to accept this policy and in setting the terms including premium **We** have relied on the information which **You** have provided to **Us**. **You** must take care when answering any questions **We** ask by ensuring that any information provided is accurate and complete.

If **We** establish that **You** deliberately or recklessly provided **Us** with untrue or misleading information **We** will have the right to:

- (a) treat this policy as if it never existed;
- (b) decline all **Claims**; and
- (c) retain the premium.

If **We** establish that **You** carelessly provided **Us** with untrue or misleading information **We** will have the right to:

- (i) treat this policy as if it never existed, refuse to pay any **Claim** and return the premium **You** have paid, if **We** would not have provided **You** with cover;
- (ii) treat this policy as if it had been entered into on different terms from those agreed, if **We** would have provided **You** with cover on different terms;
- (iii) reduce the amount **We** pay on any **Claim** in the proportion that the premium **You** have paid bears to the premium **We** would have charged **You**, if **We** would have charged **You** more.

We will notify **You** in writing if (i), (ii) and/or (iii) apply.

If there is no outstanding **Claim** and (ii) and/or (iii) apply, **We** will have the right to:

- (1) give **You** thirty (30) days' notice that **We** are terminating this policy; or
- (2) give **You** notice that **We** will treat this policy and any future **Claim** in accordance with (ii) and/or (iii), in which case **You** may then give **Us** thirty (30) days' notice that **You** are terminating this policy.

If this policy is terminated in accordance with (1) or (2), **We** will refund any premium due to **You** in respect of the balance of the **Period of Insurance** Provided **You** have not claimed and **We** have not paid a claim.

1.8 **Changes We Need to Know About**

You must tell **Us** as soon as practicably possible of any change in the information **You** have provided to **Us** which happens before or during any **Period of Insurance**.

When **We** are notified of a change **We** will tell **You** if this affects **Your** policy. For example **We** may cancel **Your** policy in accordance with the Cancellation and Cooling-Off Provisions, amend the terms of **Your** policy or require **You** to pay more for **Your** insurance. If **You** do not inform **Us** about a change it may affect any **Claim You** make or could result in **Your** insurance being invalid.

1.9 **Fraud**

If **You**, or anyone acting for **You**, makes a fraudulent **Claim**, for example a loss which is fraudulently caused and/or exaggerated and/or supported by a fraudulent statement or other device, **We**:

- (a) will not be liable to pay the **Claim**; and
- (b) may recover from **You** any sums paid by **Us** to **You** in respect of the **Claim**; and
- (c) may by notice to **You** treat this policy as having been terminated with effect from the time of the fraudulent act.

If **We** exercise **Our** right under (c) above:

- (i) **We** shall not be liable to **You** in respect of a relevant event occurring after the time of the fraudulent act. A relevant event is whatever gives rise to **Our** liability under this policy (such as the occurrence of a loss, the making of a **Claim**, or the notification of a potential **Claim**); and.
- (ii) **We** need not return any of the premium paid.

1.10 **Sanctions**

We shall not provide any benefit under this policy to the extent of providing cover, payment of any Claim or the provision of any benefit where doing so would breach any sanction, prohibition or restriction imposed by law or regulation.

1.11 **Sanctions Suspension Clause**

It is a condition of this (re)insurance, and the (re)insured agrees, that the provision of any cover, the payment of any claim and the provision of any benefit hereunder shall be suspended, to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit by the (re)insurer would expose that (re)insurer to any sanction, prohibition or restriction under any:

- a. United Nations' resolution(s); or
- b. the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

Such suspension shall continue until such time as the (re)insurer would no longer be exposed to any such sanction, prohibition or restriction.

LMA3200

5 October 2023

1.12 **Complaints Procedure**

We are dedicated to providing a high-quality service and **We** want to ensure that **We** maintain this at all times.

If **You** have any questions or concerns about the policy or the handling of a claim please contact **Kemter** through whom this policy was arranged:

Kemter Insurance Agencies Sub-Agencies and Consultants Ltd
Akinita Ieras Mitropolis

Block B', Office 112
3040 Limassol
Cyprus

Telephone Number: +357 25 755 952
Fax.: + 357 25 755 953
E-mail: kemter@kemterinsurance.com

We will acknowledge **Your** complaint, in writing, within two (2) business days of the company being received.

We will aim to provide **You** with **Our** decision on **Your** complaint, in writing, within fifteen (15) business days of the complaint being received. If it is not feasible to make a decision within fifteen (15) business days, **We** will inform **You** about the reasons for the delay, in writing, before the end of the fifteen (15) business day time limit and advise **You** when **We** expect to provide **You** with **Our** decision. The additional time taken by **Us** to provide **You** with **Our** decision on the complaint will be within thirty (30) business days from the end of the original fifteen (15) business day time limit.

If **You** remain dissatisfied after the Complaints Manager has considered **Your** complaint, or **You** have not received a final decision within three (3) months, **You** may be eligible to refer **Your** complaint to the Financial Ombudsman of the Republic of Cyprus at:

Financial Ombudsman of the Republic of Cyprus
PO Box 25735
1311 Nicosia,
Cyprus

Telephone Number: +357 2284 8900
E-mail: complaints@financialombudsmand.gov.cy
Website: www.financialombudsman.gov.cy

You may also have the right to pass **your** complaint to an Ombudsman in **your** country of residence.

If **You** have purchased **Your** policy online **You** can also make a complaint via the European Union's online dispute resolution (ODR) platform. The website for the ODR platform is: <http://ec.europa.eu/odr>

The above is without prejudice to **Your** rights in law.

1.13 Regulatory Information

Lloyd's Insurance Company S.A. is a Belgian limited liability company (*société anonyme / naamloze vennootschap*) with its registered office at Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussels, Belgium and registered with Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen under number 682.594.839 RLE (Brussels). It is an insurance company subject to the supervision of the National Bank of Belgium. Its Firm Reference Number(s) and other details can be found on www.nbb.be.

Website address: www.lloyds.com/brussels E-mail: enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com

Bank details: Citibank Europe plc Belgium Branch, Boulevard General Jacques 263G, Brussels 1050, Belgium - BE46570135225536

1.14 Areas of Coverage

EUROPE:

Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azores, Belgium, Belarus, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Channel Islands, Corsica, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark (including Faroe Islands), Estonia, Finland, France (including Corsica), Georgia, Germany, Gibraltar, Greece (including Greek Islands), Hungary, Iceland, Ireland, Italy (including Aeolian Islands, Sardinia & Sicily), Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Northern Macedonia, Madeira, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Netherlands, Norway (including Jan Mayen, Svalbard Islands), Poland, Portugal (including Azores & Madeira), Romania, Russia (West of Urals), San Marino, Serbia (including Kosovo), Slovakia, Slovenia, Spain (including Balearic and Canary Islands), Sweden, Switzerland, Ukraine, United Kingdom (including Great Britain, Northern Ireland and the Isle of Man) and Vatican City.

WORLDWIDE EXCLUDING: USA, Canada, China, Hong Kong, Macau, Japan, Singapore and Taiwan.

WORLDWIDE

Policy

2. How to Make A Claim

2.1 Important Conditions

This Section of the policy explains **Your** responsibilities when making a claim under this policy. If the conditions listed below are not followed, **We** may not pay **Your** claim or any claim payment could be reduced

2.2 Notification Details for Claims and Circumstances

Kemter Insurance Agencies Sub-Agencies and Consultants Ltd
Akinita Ieras Mitropolis
Block B', Office 112
3040 Limassol
Cyprus

Tel.: +357 25 755 952
Fax.: +357 25 755 953
E-mail: claims@kemterinsurance.com

2.3 Making a Claim

You, the **Insured Person** or their personal representatives must give **Us** notice through **Kemter** as soon as practicably possible, and within 90 days of the happening of an event which might give rise to a claim under this policy.

A fully completed and signed claim form, accompanied by original invoices and receipts, as well as all evidence required to fully access your claim, must be submitted to **Us** through **Kemter** as soon as practicably possible, and within 90 days after the commencement of any incident.

24-Hour Medical Assistance Notification

In the event of a serious **Illness** or **Injury** during **Your Trip** which will require hospitalisation, in the first instance **You** must notify **Our** Medical Assistance Company.

Tel. : +44 20 8608 4227
Watsapp: +44 20 8049 8398
Fax.: +44 20 8481 7826
E-mail: internationalhealthcare@healix.com

2.4 Assistance

You, the **Insured Person** or their personal representatives, must provide **Us** with such information, assistance and co-operation as **We** and/or **Our** representatives may request.

2.5 Medical Records and Examination

Following notice of a claim, **You** shall provide, when requested by **Us**, all authorisations necessary to obtain **Your** medical records. **We** have the right to have **You** examined by a **Qualified Medical Practitioner** or vocational expert of **Our** choice, and at **Our** expense, when and as often as **We** or **Our** representatives may request.

2.6 How We Deal with Your Claim

Claims under this policy shall be payable to the **Insured Person** or their nominees or, if no **Insured Person** is named, to **You** or **Your** legal personal representatives.

Policy

3. Policy Definitions

All the individual policy Sections are subject to the following definitions except where stated below.

- 3.1 **"Baggage"** means accompanied personal goods belonging to **You** or for which **You** are responsible and which are taken by **You** on a **Trip** or acquired by **You** during a **Trip**.
- 3.2 **"Benefit Amount"** means the amount stated in the **Table of Benefits** for each of the Sections covered under this policy.
- 3.3 **"Business Equipment"** means equipment which either belongs to your employer or which is owned by you and used as part of your trade, profession or occupation.
- 3.4 **"Certificate of Insurance"** means the document entitled **Certificate of Insurance** that relates to and forms part of this policy.
- 3.5 **"Close Business Colleague"** means: any person whose absence from business for one or more complete days at the same time as your absence prevents the proper continuation of that business.
- 3.6 **"Complications of Pregnancy or Childbirth"** means:
 - (a) toxaemia (toxins in the blood)
 - (b) gestational hypertension (high blood pressure arising as a result of pregnancy)
 - (c) pre-eclampsia (where **You** develop high blood pressure, carry abnormal fluid and have protein in **Your** urine during the second half of pregnancy)
 - (d) ectopic pregnancy (a pregnancy that develops outside of the uterus)
 - (e) molar pregnancy or hydatidiform mole (a pregnancy in which a tumour develops from the placental tissue)
 - (f) post-partum haemorrhage (Excessive bleeding following childbirth)
 - (g) retained placenta membrane (part or all of the placenta is left behind in the uterus after delivery)
 - (h) placental abruption (part or all of the placenta separates from the wall of the uterus)
 - (i) hyperemesis gravidarum (Excessive vomiting as a result of pregnancy)
 - (j) placenta praevia (when the placenta is in the lower part of the uterus and covers part or all of the cervix)
 - (k) stillbirth
 - (l) miscarriage
 - (m) emergency caesarean section
 - (n) a termination needed for medical reasons
 - (o) premature birth more than 8 weeks (or 16 weeks if You know **You** are having more than one baby) before the expected delivery date.
- 3.7 **"Country of Permanent Residence"** means the country where an Insured Person resides indefinitely or where an Insured Person has the intent to reside indefinitely.
- 3.8 **"Employee"** means any person under a contract of employment, service or apprenticeship with **You**.
- 3.9 **"Endorsement"** means a change in the terms and conditions of this policy, agreed by **Us**, that can extend or restrict cover.
- 3.10 **"Excess"** means the first part of each and every **Claim**, for which **You** are responsible as stated in the **Table of Benefits**.
- 3.11 **"Family Cover"** means up to two adults and up to four of their children, stepchildren or foster children aged under 18, accompanying the parents or legal guardian insured on the same Certificate of Insurance, travelling on any trip to the same destination. Children are only insured when travelling with one or both of the insured adults, (or accompanied by another responsible adult) but under annual multi trip cover either adult is also insured to travel on their own

If **family cover** applies, then **we** will not apply more than two **Excess** charges to any incident claimed for.

- 3.12 **"Hi-jack"** means illegally seizing, or wrongfully taking control of, an aircraft, ship, bus or train which **You** are travelling in.
- 3.13 **"Ill / Illness"** means illness or disease of a person which first manifests itself during the **Period of Insurance**.
- 3.14 **"Injury"** means identifiable physical injury resulting from an accident caused by violent, external and visible means and occurring solely and directly and independently of any other cause which occurs at an identifiable time and place within twelve (12) calendar months of the date of the accident.
- 3.15 **"Kemter"** means Kemter Insurance Agencies Sub-Agencies and Consultants Ltd who are a Lloyd's coverholder acting as agent for **Us**.
- 3.16 **"Loss of Limb"** means:
- (a) loss of a leg or foot means either that it has been severed at or above the ankle or that **You** have permanently lost the use of an entire leg or foot.
 - (b) loss of an arm or hand means either that it has been severed at or above the wrist, or that **You** have permanently lost the use of an entire arm or hand.
- 3.17 **"Loss of Sight"** means:
- (a) permanent and total loss or sight in both eyes is evidenced by **Your** name being added to the Register of Blind Persons on the authority of a fully qualified ophthalmic specialist.
 - (b) permanent and total loss or sight in one eye means that the degree of sight remaining after correction is 3/60 or less on the Snellen scale.
- 3.18 **"Money"** means anything having the value of money, including currency, crossed or uncrossed cheques, travellers' cheques, crossed or uncrossed money orders, crossed or uncrossed postal orders, crossed or uncrossed bankers' drafts, bearer bonds, current postage stamps, current revenue stamps, unused units in postage stamp franking machines, bills of exchange, trading stamps, gift vouchers, travel tickets, telephone cards and VAT purchase invoices.
- 3.19 **"Partner"** means **Your** spouse, common-law spouse or civil partner.
- 3.20 **"Period of Insurance"** means the period stated in the **Certificate of Insurance**.
- 3.21 **"Permanent Total Disablement"** means total disablement which has lasted for twelve (12) consecutive calendar months and entirely prevents **You** from engaging in any occupation for which **You** are suited by education, training or experience for the remainder of **Your** life.
- 3.22 **"Qualified Medical Practitioner"** means an individual who is qualified to perform or prescribe surgical or manipulative treatment and has the necessary knowledge and expertise to render a diagnosis. The individual must be licensed by the country in which they are practicing, cannot be a **Relative** of the person claiming benefit under this policy and, in respect of any diagnosis rendered, must be acting within the scope of their licence.
- 3.23 **"Radiation"** means the emission, discharge, dispersal, release or escape of fissile material emitting a level of radioactivity capable of causing incapacitating disablement, or death, amongst people or animals.
- 3.24 **"Relative"** means **Your** or **Your Partner's** parents, brother, sister, son, daughter, adopted or fostered children, grandparent, grandchild, step parent, step child, step brother or step sister.
- 3.25 **"Republic of Cyprus"** means the Island of Cyprus.
- 3.26 **"Table of Benefits"** means the document entitled **Table of Benefits** attached to the **Certificate of Insurance** which is a full list of benefits, limits and excesses that apply to the level of cover you have selected. **Table of Benefits** forms an integral part of this policy.
- 3.27 **"Terrorism"** means an act, including for example the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public or any section of the public in fear.
- 3.28 **"Travel Expenses"** means pre-paid travel tickets and/or transportation costs by a publicly licenced form of passenger transport, pre-paid excursion costs and other trip related expenses paid prior to the commencement of the **Trip**.

- 3.29 **"Trip"** means a holiday or non-manual business **Trip** which commences when **You** leave **Your Country of Permanent Residence** and ends when **You** return to **Your Country of Permanent Residence**.

Cover commences during the **Period of Insurance** when **You** leave **Your Country of Permanent Residence** and ends when **You** return to **Your Country of Permanent Residence** or the date shown on the **Certificate of Insurance** whichever occurs first. Cover applies for trips that take place by aircraft, sea vessel or other publicly licensed form of passenger transport in which **You** have pre-booked ticket to travel.

Cover under the **Cancellation, Missed Departure and Travel Delay Section** commences at the time this **Policy** is issued and after **You** have pre-booked the **Trip** for the **Period of Insurance mentioned in the Certificate of Insurance**.

- 3.30 **"We / Us / Our"** means **Lloyd's Insurance Company S.A.**

The liability of an insurer under this contract is several and not joint with other insurers party to this contract. An insurer is liable only for the proportion of liability it has underwritten. An insurer is not jointly liable for the proportion of liability underwritten by any other insurer. Nor is an insurer otherwise responsible for any liability of any other insurer that may underwrite this contract.

The proportion of liability under this contract underwritten by an insurer is shown next to its stamp. This is subject always to the provision concerning "signing" below.

Proportion of liability

Unless there is "signing" (see below), the proportion of liability under this contract underwritten by each insurer is shown next to its stamp and is referred to as its "written line".

Where this contract permits, written lines, or certain written lines, may be adjusted ("signed"). In that case a schedule is to be appended to this contract to show the definitive proportion of liability under this contract underwritten by each insurer. A definitive proportion is referred to as a "signed line". The signed lines shown in the schedule will prevail over the written lines unless a proven error in calculation has occurred.

Although reference is made at various points in this clause to "this contract" in the singular, where the circumstances so require this should be read as a reference to contracts in the plural

Order Hereon 100% of 100%

- 3.31 **"Wear and Tear"** means a reduction in value through age, natural deterioration, ordinary use, depreciation due to use, damage by exposure to the light, lack of maintenance or damage which happens gradually over a period of time.
- 3.32 **"Winter Sports"** means skiing; snowboarding; off-piste skiing and snowboarding except in areas considered to be unsafe by resort management unless with a qualified guide; cross-country skiing; mono-skiing; blading; langlauf; ski boarding; tobogganing and glacier walking or trekking up to 4.000 metres.
- 3.33 **"You / Your / Insured Person"** means **You, Your Partner**, and dependent child under the age of eighteen (18) years or **Employee** who are named in the **Certificate of Insurance**.

Policy

4. Policy Exclusions

All the individual policy Sections are subject to the following exclusions except where stated below.

This policy does not apply to or include cover for or arising out of or relating to:

- 4.1 war being any activity arising out of or attempt to participate in the use of military force between nations and will include:
- (a) hostilities or warlike operations (whether war be declared or not).
 - (b) invasion, civil war, rebellion, insurrection, revolution.
 - (c) act of an enemy foreign to **Your** nationality, or the country in, or over, which the act occurs
 - (d) civil commotion assuming the proportions of, or amounting to, an uprising.
 - (e) overthrow of the legally constituted government.
 - (f) military or usurped power.
 - (g) explosions of war weapons.
 - (h) **Terrorism.**
 - (i) the utilisation of any:
 - (i) biological weapon of mass destruction being the emission, discharge, dispersal, release or escape of any pathogenic (disease producing) micro-organism(s) and/or biologically produced toxin(s) (including genetically modified organisms and chemically synthesised toxins);
 - (ii) chemical weapon of mass destruction being the emission, discharge, dispersal, release or escape of any solid, liquid or gaseous chemical compound; or
 - (iii) nuclear weapon of mass destruction being the use of any explosive nuclear weapon or device or the emission, discharge, dispersal, release or escape of fissile material emitting a level of radioactivity;
which is capable of causing incapacitating disablement or death amongst people or animals, however these may be distributed or combined.
 - (j) murder or assault subsequently proved beyond reasonable doubt to have been the act of agents of a state foreign to the nationality of the **Insured Person** whether war be declared with that state or not.
- 4.2 the use, release or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or **Radiation** or radioactive contamination; or
- (a) the dispersal or application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; or
 - (b) the release of pathogenic or poisonous biological or chemical materials.
- 4.3 **Winter Sports**
- Competition in events on snow or ice; freestyle skiing; ski jumping; heli-skiing; ice hockey; the use of bob sleighs and skeletons.
- This exclusion does not apply if the Winter Sports Section is operative.
- 4.4 **You** travelling independently if **You** are under the age of eighteen (18) years of age, unless **You** are on an organised school **Trip**, organised sporting activity **Trip** or travelling with an **Insured Person** over the age of eighteen (18) years of age.

- 4.5 any claim if **You** or any person on whose health the **Trip** may depend:
- (a) has during the two (2) years prior to the commencement of this policy received or been referred for any treatment, surgery, investigations or follow-ups at any hospital, surgery or clinic for any of the following medical conditions:
 - (i) asthma requiring inpatient treatment, bronchitis, any other lung or respiratory condition, cancer, any growth or form of malignancy, diabetes mellitus, epilepsy or fits, any kidney or bladder disorder, any mental or psychological condition; or
 - (ii) has any other medical condition that is ongoing or from which **You** have suffered symptoms requiring inpatient treatment during the two (2) years prior to the commencement of cover under this policy and/or any **Trip**; or
 - (b) has been diagnosed with a terminal condition.
- 4.6 **You** travelling against medical advice of a **Qualified Medical Practitioner**.
- 4.7 **You** travelling for the purpose of receiving medical treatment.
- 4.8 **You** being aware of any medical condition which could reasonably be expected to lead to a claim.
Note: **You** must inform **Us** of any known health changes happening after this policy is issued and before **You** travel. **We** have the right to alter the terms of cover in this instance.
- 4.9 **You** flying, except as a passenger in a publicly licensed aircraft of passenger transport
- 4.10 **You** while performing entertainment professionally.
- 4.11 **You** travelling to a country where the Ministry of Foreign Affairs have advised against all but essential travel.
- 4.12 **You** being under the influence of alcohol or non-prescribed drugs, or drugs prescribed by a **Qualified Medical Practitioner** and not taken in accordance with the prescription,
- 4.13 **Your** attempting to commit or committing intentional self-injury or suicide.
- 4.14 the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fulfil any part of their obligation to **You**.
- 4.15 **You** taking part in manual labour or in any sport or activity not shown in Clause 5.7 – Sports and Activities.
- 4.16 any criminal or illegal act.
- 4.17 participation in professional sports.
- 4.18 **Your** deliberate exposure to exceptional danger (other than in an attempt to save human life).
- 4.19 after the expiry of the **Period of Insurance** during which **You** reach age eighty (80) years.
- 4.20 **bodily injury** as the result of an accident on two (2) or three (3) wheeled motorised vehicles or quad bikes.
This exclusion is replaced with the following clause, if the **Motorcycle** extension is selected.
bodily injury as the result of an accident on two (2) wheeled motorised vehicles, provided that the vehicle is 125cc or less and at the time of the accident the driver is in possession of a current full driving licence valid in the country they are operating the vehicle, is qualified, and the driver and the passengers are all wearing a safety crash helmet and the vehicle is driver in accordance with the laws of the country they are operating the vehicle in.
Provided **You** are under sixty-five (65) years of age at the date of buying this policy and selecting this extension.
- 4.21 mountaineering or rock climbing normally requiring the use of ropes or guides; driving a mechanically propelled vehicle in any kind of race.

4.22 **Infectious or Contagious Disease during a PHEIC**

- a) **We** shall not be liable for any claims incurred for any **Accident or Illness** which in any way caused by or resulting from an by an **infectious or contagious disease**, an outbreak of which has been declared a Public Health Emergency of International Concern (PHEIC) by the World Health Organization (WHO).
- b) This exclusion shall apply to claims made after the date of any such declaration(s), other than where a relevant diagnosis has been made by a qualified medical practitioner before the date of any such declaration(s).
- c) This exclusion will continue to apply until the WHO cancels or withdraws any relevant PHEIC.
- d) Infectious or contagious disease means any disease capable of being transmitted from an infected person, animal or species to another person, animal or species by any means.

4.23 Any expenses within **Your Country of Permanent Residence**.

Policy

5. Policy Conditions

All the individual policy Sections are subject to the following conditions except where stated below.

5.1 Co-operation

You shall provide **Us**, or **Our** designated representatives, all information, documentation and medical information that **We** may require at all times during the **Period of Insurance**, or until resolution of all claims, whichever is later.

5.2 Limitation of Liability

In no case shall **Our** liability in respect of **You** exceed the largest **Benefit Amount** stated in the **Table of Benefits**.

5.3 Limitation of Trip Period

This policy provides cover during the **Period of Insurance** for any single **Trip** (other than for **Winter Sports**) lasting up to ninety (90) consecutive days **unless otherwise stated in the Certificate of Insurance**. For an Annual Multi-Trip policy any **Trip** lasting up to thirty-one (31) consecutive days unless otherwise stated in the Certificate of Insurance.

If the **Trip** is not completed within ninety (90) days due to circumstances outside **Your** control, cover will continue for a maximum of thirty (30) days at no additional premium.

Provided that the Winter Sports Section is operative, this policy provides cover for **Winter Sports** for a maximum of thirty (30) days in total during the **Period of Insurance**.

5.4 Practical Precautions

You must take all practical care to prevent loss, damage, **Injury** or **Illness** and to protect, save and/or recover personal property. **We** shall have no liability under this policy, if **You** fail to comply with these precautions unless **You** show that non-compliance with these provisions could not have increased the risk of the loss which actually occurred in the circumstances in which it occurred.

5.5 Pregnancy and Childbirth

We shall provide cover under this policy if something unexpected happens. In particular, **We** will provide cover under the Emergency Medical, Repatriation and Other Expenses Section for **Injury** or **Illness** that was not expected. **We** do not consider pregnancy or childbirth to be an **Illness** or **Injury**. To be clear, **We** only provide cover under the Emergency Medical, Repatriation and Other Expenses Section, for claims that come from **Complications of Pregnancy and Childbirth**.

5.6 Reciprocal Health Agreement

If **You** are travelling to countries within the European Union (EU), the European Economic Area (EEA) or Switzerland **You** are strongly advised to obtain a European Health Insurance Card (EHIC). The European Health Insurance Card is issued from Citizens Service Centers and the District Offices of the Department of Postal Services.

This will entitle **You** to benefits from the reciprocal health care arrangements which exist between countries within the EU/EEA or Switzerland.

If **We** agree to pay for a **Medical Expense** which has been reduced because **You** have used either a European Health Insurance Card or private health insurance, **We** will not deduct the **Excess** under the Emergency Medical, Repatriation and Other Expenses Section.

5.7 Sports and Activities

Provided **You** are under sixty-five (65) years of age at the date of buying this policy, cover is automatically included during the **Trip** for the activities and sports listed below:

Abseiling	Handball	Running (non competitive)
Angling	Dinghy Sailing	Sailing (with qualified crew, within coastal waters)
Archery	Hiking	Scuba Diving (to 30 metres and accompanied)
Assault course	Horse Riding (excluding racing, jumping and eventing)	Sledging
Badminton	Hot Air Ballooning (as a passenger)	Snorkelling
Banana boating	Indoor climbing	Softball
Baseball	Ice Skating	Squash
Basketball	Jet Boating	Surfing
Beach games	Jet skiing (no racing)	Swimming
Bowling	Karting	Table Tennis
Bungee Jumping	Kayaking (up to Grade 2 only)	Tennis
Canoeing	Kite Surfing	Ten Pin Bowling
Clay Pigeon Shooting	Mountain biking (no racing)	Trekking up to 3.000 meters
Cricket	Netball	Tug of War
Curling	Orienteering	Volleyball
Cycling	Organised Safari (without guns)	Walking
Deep Sea Fishing	Paint balling	Water Polo
Dinghy Sailing	Pony Trekking	Water-Skiing
Fell Walking	Racket Ball	Whale watching
Fishing	Rambling	White Water Rafting (up to Grade 4 only)
Football (amateur)	Roller Skating (including blading)	Wind Surfing
Go Karting	Rounders	Yachting (with qualified crew, within coastal waters)
Golf	Rowing	

This list is not exhaustive. If **You** intend to participate in any activity not noted above please provide details to **Your** broker who will approach **Us** to request cover.

5.8 Cyber Risks Endorsement (Personal Accident & Illness)

Any benefits for **Bodily Injury** or **Illness** caused by or arising out of a **Cyber Act** or a **Cyber Incident** are payable, subject to the terms, conditions, limitations and exclusions of this policy.

Cyber Act means an unauthorised, malicious or criminal act or series of related unauthorised, malicious or criminal acts, regardless of time and place, or the threat or hoax thereof involving access to, processing of, use of or operation of any **Computer System**.

Cyber Incident means:

- 1.1 any error or omission or series of related errors or omissions involving access to, processing of, use of or operation of any **Computer System**; or
- 1.2 any partial or total unavailability or failure or series of related partial or total unavailability or failures to access, process, use or operate any **Computer System**.

Computer System means any computer, hardware, software, communications system, electronic device (including, but not limited to, smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud or microcontroller including any similar system or any configuration of the aforementioned and including any associated input, output, data storage device, networking equipment or back up facility, owned or operated by the Insured or any other party.

Policy

6. Cancellation, Missed Departure and Travel Delay Section

6.1 Cancellation, Curtailment and Associated Expenses

In the event of:

- (a) **Your** death or sustaining an **Injury** or becoming **seriously ill**.
- (b) the death, **Injury** or **serious Illness** of **Your Relative, Partner** or business colleague or of any person with whom **You** had arranged to travel, reside or conduct business or the immediate **Relative**, fiancé(e) or business colleague of such person.
- (c) **You** or any person with whom **You** had arranged to travel, reside or conduct business being:
 - (i) quarantined or called for witness or jury service.
 - (ii) made redundant, provided that such redundancy qualifies for payment under **Your Country of Permanent Residence** Employment Law.
 - (iii) called for emergency duty as a member of the armed forces, the defence or civil administration, the police force, or the fire, rescue, public utility or medical services.
 - (iv) the **Insured Person** required to be present at their home or place of business in their **Country of Permanent Residence** following a burglary or major damage caused by storm, flood or fire.
- (d) the cancellation or delayed departure for twenty-four (24) hours or more of an aircraft, sea vessel or other publicly licensed form of passenger transport in which **You** have pre-booked to travel, resulting from any of the following contingencies: strike, industrial action, fire, flood, earthquake, landslide, avalanche, volcanic eruption, adverse weather conditions and accident or mechanical breakdown provided always that such contingency had not occurred, commenced or been announced before the booking was made.

The period of delay shall be taken as commencing at the departure time of the conveyance as specified in the booking confirmation supplied to **You**.

- (e) major damage caused by storm, flood or fire rendering uninhabitable the accommodation in which **You** had previously booked to reside during the **Trip**, excluding any waterborne vessel or craft.

Subject to the terms and conditions of this policy We will pay **You** up to the **Benefit Amount** in total for the following expenses incurred as the result of any of Clauses 6.1(a) to (e) above:

- (i) irrecoverable loss of unused, pre-paid travel and accommodation expenses or for which there is a contractual liability consequent upon the cancellation or curtailment of the pre-arranged **Trip** or, if the **Trip** is not cancelled; and
- (ii) additional travel and accommodation expenses incurred in fulfilling the pre-booked travel and accommodation commitments, including the use of equivalent local accommodation if rendered necessary by an occurrence covered under Clause 6.1(e) above.

What is not covered

We will not pay:

- (1) the **Excess**.
- (2) any claim under Clause 6.1(d) for a contingency that had occurred, commenced or been announced before this policy was effected.
- (3) any claim as a result of a **Illness** unless the **Illness** required an in-patient medical treatment (e.g overnight stay) or **Illness** which **We** have pre-approved as serious.
- (4) any claim as a result of a serious **Illness** if **You** have purchased this insurance policy three (3) days or less prior to the commencement of the **Trip**
- (5) cancellation or curtailment due to any medical condition or set of circumstances known to **You** at the time that this policy was effected or at the time that the **Trip** was booked, whichever is the later, where such condition or circumstances could have been expected to give rise to cancellation or curtailment of the **Trip**.
- (6) claims for **You** not wanting to travel.

- (7) any claims for redundancy caused by misconduct, resignation or voluntary redundancy, or if **You** knew of the redundancy at the time **You** booked Your **Trip** or the start date of the **Trip**.
- (8) claims for unused travel or accommodation arranged and paid for by using Air Miles or similar promotions.
- (9) losses outside the extent of the contractual liability.
- (10) Any claim under Clause 6.1 (a) and (b) if you fail to provide us with a medical report from a **Qualified Medical Practitioner** or if you haven't notified the **24-Hour Medical Assistance whilst abroad**.
- (11) any claim that comes from pregnancy or childbirth, unless a **Qualified Medical Practitioner** confirms that the claim comes from the **Complications of Pregnancy and Childbirth**.
- (12) for claims under Clause 6.1(d) if **You** have not obtained written confirmation from the Carriers or their Agents stating the actual date and time of departure and the reason for the delay.
- (13) any claim under Clauses 6.1, 6.2 and 6.3, if **You** have purchased this insurance policy twenty-four (24) hours or less prior to the commencement of the **Trip**.

6.2 Missed Departure and Transport Diversion

We will pay **You** up to the **Benefit Amount** in all in respect of additional travel and accommodation expenses incurred by **You** during the **Period of Insurance** in fulfilling **Your** pre-booked travel and accommodation commitments:

- (a) if at the commencement of the **Trip** **You** miss **Your** pre-booked international travel connection from **Your Country of Permanent Residence** through disruption of **Your** journey to the departure point occurring as the direct result of:
 - (i) a fellow passenger or a crew member of the conveyance in which **You** are travelling sustaining an **Injury** or becoming **Ill** after such journey has commenced; or
 - (ii) any of the contingencies specified in Clause 6.1(d) provided always that such contingency had not occurred, commenced or been announced before the international travel booking was made.
 - (iii) mechanical breakdown of the vehicle **You** are travelling in.
- (b) If at any time during the **Trip** an aircraft, sea vessel or other publicly licensed passenger conveyance in which **You** are travelling has to be diverted from its pre-arranged destination as the result of:-
 - (i) a fellow passenger or a crew member sustaining an **Injury** or becoming **Ill**; or
 - (ii) any of the contingencies specified in Clause 6.1(d) provided always that such contingency has not occurred, commenced or been announced before the booking was made in respect of the flight, voyage or journey thus affected.

What is not covered

We will not pay:

- (i) the **Excess**.
- (ii) for claims arising out of any contingency that had occurred, commenced or been announced before this policy was effected.
- (iii) claims for unused travel or accommodation arranged by using Air Miles or similar promotions.
- (iv) losses outside the extent of the contractual liability.
- (v) any claim that comes from pregnancy or childbirth, unless a **Qualified Medical Practitioner** confirms that the claim comes from the **Complications of Pregnancy and Childbirth**.
- (vi) any claim under Clause 6.2(a) if in the selection of the route, means of travel and time of departure **You** have not done all things practicable to minimise the possibility of late arrival to the departure point.
- (vii) any claims under Clause 6.2(a)(iii) if **You** have not obtained a garage or motoring organisation report confirming the date, cause and time of such breakdown.

6.3 Travel Delay Inconvenience

We will pay **You** up to the **Benefit Amount** in total for the completed twelve (12) hour period that transport is delayed if **You** are delayed because of the late departure of an aircraft, sea vessel or other publicly licensed form of passenger transport in which **You** had pre-booked to travel, as a result of any of the contingencies specified in Clause 6.1(d) during the **Period of Insurance**. Provided always that such contingency had not occurred, commenced or been announced before the booking was made in respect of the flight, voyage or journey thus affected.

The period of delay shall be taken as commencing at the departure time of the conveyance as specified in the booking confirmation supplied to **You**.

What is not Covered

We will not pay:

- (a) for claims arising out of any contingency that had occurred, commenced or been announced before this policy was effected.
- (b) losses outside the extent of the contractual liability.
- (c) for claims arising from delayed departure if **You** have not obtained written confirmation from the Carriers or their Agents stating the actual date and time of departure and the reason for the delay.

6.4 Alteration of Itinerary

We will pay **You** up to the **Benefit Amount** in all for additional travel and accommodation expenses incurred by **You** in the alteration of the arrangements of the **Trip** consequent upon **You** being the victim of a **Hi-Jack**, kidnap, **Terrorism** or criminal act, or upon the cancellation of publicly licensed passenger transport services caused by any of the contingencies specified in Clause 6.1(d) during the **Period of Insurance**, provided that these occur or commenced during the **Trip**.

What is not covered

We will not pay:

- (a) the **Excess**.
- (b) claims for unused travel or accommodation arranged by using Air Miles or similar promotions.
- (c) losses outside the extent of the contractual liability.

Policy

7. Emergency Medical, Repatriation and Other Expenses Section

7.1 Emergency Medical, Repatriation and Return to Your Country of Permanent Residence Expenses

We will pay up to the **Benefit Amount** in respect of expenses incurred outside the **Your Country of Permanent Residence** as a result of **You** sustaining an **Injury** or becoming **Ill** during the **Trip** for:

- (a) **Your** medical, hospital and treatment expenses (including additional travel and accommodation expenses).
- (b) **Your** additional repatriation expenses; including compulsory quarantine.
- (c) emergency dental treatment for the immediate relief of pain up to a maximum limit of €500
- (d) accompanying medical attendants if agreed by prior consultation between **Your** attending physicians and **Us** or **Our** appointed advisors.
- (e) travel and accommodation expenses of a **Relative** or friend (not necessarily an **Insured Person**) who on medical advice by a **Qualified Medical Practitioner** is required to travel/remain with or escort **You**.

We will pay additional travel and accommodation expenses incurred by **You** following:

- (i) the death or serious **Illness** or serious **Injury** of **Your Relative, Partner** or business colleague necessitating **Your** presence in **Your Country of Permanent Residence**.
- (ii) burglary or major damage at **Your** home or place of business.
- (iii) the death or serious illness or serious **Injury** of an accompanying **Insured Person**, or the repatriation of such person as provided for in (i) and (ii) above.

What is not covered

We will not pay:

- (1) the **Excess**.
- (2) the cost of any medication, consultation or treatment which at the time the **Trip** commenced could have been foreseen by **You**, nor for any travel, accommodation or other expense incurred in connection with such medication, consultation or treatment.
- (3) any expense incurred after **You** have returned to **Your Country of Permanent Residence** or incurred after a period of twelve (12) calendar months following the date on which the **Injury, Illness** or contingency first occurred or commenced during the **Trip** whichever shall occur the sooner.
- (4) any claim that comes from pregnancy or childbirth, unless a **Qualified Medical Practitioner** confirms that the claim comes from **Complications of Pregnancy and Childbirth**.
- (5) any medical expenses for more than twelve (12) months after incurring the first expense.

7.2 Funeral Expenses and Repatriation of Mortal Remains

We will pay **You** up to the **Benefit Amount** in all for the cost of transporting **Your** remains or ashes to **Your** former place of **Country of Permanent Residence** if **You** die during the **Trip**, and/or the cost of burial or cremation if this takes place in the country abroad where the death occurred.

7.3 Hospital Inconvenience Benefit

We will also pay **You** the daily **Benefit Amount** for each completed twenty-four (24) hour period, up to a the maximum **Benefit Amount** for the time that **You** spend as a hospital in-patient outside **Your Country of Permanent Residence** as the result of **You** sustaining an **Injury** or becoming **Ill** during the **Trip**.

We will not pay:

- (a) the cost of any medication, consultation or treatment the need for which could have been foreseen by **You** at the time that the **Trip** commenced, nor for any travel, accommodation or other expense incurred in connection therewith.
- (b) any claim that comes from pregnancy or childbirth, unless a **Qualified Medical Practitioner** confirms that the claim comes from **Complications of Pregnancy and Childbirth**.
- (c) any medical expenses for more than twelve (12) months after incurring the first expense.

Policy

8. Winter Sports Section

8.1 Avalanche

We will pay **You** up to the **Benefit Amount** in total for extra travelling and accommodation expenses if **Your** arrival or departure from **Your** pre booked ski resort is delayed by more than twelve (12) hours due to an avalanche.

What is not covered

We will not pay:

- (a) the **Excess** stated in the **Certificate of Insurance**.
- (b) any costs incurred at ski resorts less than 1.000 metres above sea level.

8.2 Equipment Hire

We will pay **You** the daily **Benefit Amount**, up to the maximum **Benefit Amount** for the hiring of replacement equipment if **Your** ski, poles, snowboards, boots or bindings are lost or delayed for more than twelve (12) hours during **Your** outward or onward **Trip**.

What is not covered

We will not pay:

- (a) any claim not supported by a written report from the carrier responsible for the delay or damage to **Your** skis or ski boots.
- (b) any claim resulting from theft.

8.3 Lift Pass

We will pay **You** up to the **Benefit Amount** in total for the loss or theft of any unexpired period of **Your** pre-paid lift pass. Any payment under this cover will be made on a proportional basis calculated on the original value of the lift pass.

What is not covered

We will not pay the **Excess** stated in the **Table of Benefits**.

8.4 Piste Closure

If all lifts in **Your** pre-booked ski resort are closed due to a lack of snow which means **You** have to travel to an alternative resort for skiing, **We** will pay **You** the daily **Benefit Amount**, up to the maximum **Benefit Amount** for:

- (a) travel costs to the nearest available ski resort; or
- (b) if **You** are unable to ski at a different resort, the extra cost of acquiring a new or extended ski pass.

What is not covered

We will not pay:

- (i) any claim not supported by a written statement from the management of the resort confirming the reason for the piste closure and the duration of the piste closure.
- (ii) any costs incurred at ski resorts less than 1.000 metres above sea level.
- (iii) any claim where the piste closure was public knowledge prior to the **Trip**.

Policy

9. Personal Accident Section

9.1 Cover

We will pay **You** up to the **Benefit Amount** if at any time during the **Trip** and the **Period of Insurance** **You** sustain an **Injury** which results in one of the following:

1. Accidental Death
2. **Loss of Limb** (one limb) or **Loss of Sight** (one eye)
3. **Loss of Limb** (two limbs) or **Loss of Sight** (both eyes)
4. **Permanent Total Disablement**

9.2 Benefit Conditions

- (a) For **Insured Persons** under the age of sixteen (16) Benefit 1 is limited to €5.000 and all other Benefits are reduced by 50%.
- (b) For **Insured Persons** over the age of sixty-five (65) Benefit 1 is limited to €5.000 and Benefits 2 and 3 are reduced by 50%, Benefit 4 (**Permanent Total Disablement**) is deleted.
- (c) Death or **Permanent Total Disablement** solely as a result of unavoidable exposure to severe weather conditions shall be treated as being an **Injury**.
- (d) If **You** disappear during the **Trip** and if, after a reasonable period of time has elapsed and all available evidence examined, there is reason to presume that **Your** death has occurred in accordance with the terms, provisions and conditions of this section of the policy, then Benefit 1 shall become payable. However, if at any time after such payment **You** are found to be living, the benefit sum paid shall be refunded to **Us**.
- (e) In no case shall **Our** liability exceed the largest **Benefit Amount** applicable under any one of the items in the **Table of Benefits**.
- (f) No claim shall be payable under more than one item in the **Table of Benefits** in respect of the same **Injury**.
- (g) In the event that an **Injury** results in **Your** death within thirteen (13) weeks of the date of an **Injury** and prior to the settlement of a claim for disablement under Items 2, 3, 4 of the **Table of Benefits**, Benefit 1 shall be payable.
- (h) In the event of a claim **Our** appointed medical advisor(s) shall be allowed to examine **You** as often as may be necessary.

Policy

10. Legal Expenses Section

10.1 Cover

We will pay **You** up to the **Benefit Amount**, subject to the aggregate **Benefit Amount**, in respect of **Your** incurred legal expenses in the pursuit of claims for damages against third parties who have caused an **Insured Person's** death, **Injury** or **Illness** through incidents occurring during the **Trip**. **We** shall only be liable for expenses incurred with **Our** prior written consent, which will not be unreasonably withheld, but **We** reserve the right to withdraw from the proceedings at any stage and to limit **Our** liability to the expenses incurred during the period up to but not beyond the date of such withdrawal.

10.2 What is Not Covered

We will not pay:

- (a) the **Excess**.
- (b) legal expenses incurred without **Our** prior written approval.
- (c) claims against **Us** or anyone acting on **Our** behalf, or a travel agent, tour operator or carrier.
- (d) the continued pursuit of any claim where **We** consider **You** do not have a likely prospect of establishing a legal liability against the party being pursued and of recovering charges from such party.
- (e) legal actions between **Insured Persons**.
- (f) legal actions to obtain satisfaction of a judgement or legally binding decision, or legal proceedings brought in more than one country.
- (g) legal expenses which constitute a valid claim under any other insurance policy beyond **Our** rateable share of any claim costs.

Policy

11. Hi-jack and Kidnap Section

- 11.1 **We** will pay **You** the daily **Benefit Amount**, up to the maximum **Benefit Amount**, for any costs and expenses incurred as a direct consequence of **You** being a victim of a **Hi-Jack** or kidnapping occurring during the **Trip**.

Policy

12. Baggage Delay Section

12.1 We will pay You the **Benefit Amount** in respect of the cost of necessities purchased or hired by You if on arrival at Your outward destination You are deprived of Your **Baggage** for more than twelve (12) hours because of temporary loss or mis-direction by the airline, shipping line or their handling agents.

In order to be reimbursed by Us, You must:

- (i) Obtain a written report from the airline, shipping line or their handling agent stating the time of delay and/or the time of delivery of Your Baggage
- (ii) Provide all receipts for purchasing or hiring necessities.

Policy

13. Baggage and Money Section

13.1 Cover

(a) Loss of Baggage

If, whilst on a **Trip**, **You** sustain loss or damage to **Baggage**, **We** will reimburse **You** in respect of such loss or damage up to the **Benefit Amount**.

In order to be reimbursed by **Us**, **You** must:

- (iii) report the loss or damage to either the police or to the airline, shipping line or their handling agent within 24 hours of discovery and a written report obtained as soon as practicably possible; and
- (iv) as soon as practicably possible provide a detailed description of the property along with its date of purchase and value. Bills, invoices or other proof are required. Stolen or damaged property will be valued allowing for **Wear and Tear** at the time of the loss.

(b) Loss of Money

If, whilst on a **Trip**, **You** sustain loss or damage to **Money** whilst being carried by **You** or left in a locked safety deposit box or safe, **We** will reimburse **You** in respect of such loss or damage up to the **Benefit Amount**.

In order to be reimbursed by **Us**, **You** must:

- (i) report the loss or damage to either the police or to the airline, shipping line or their handling agent within 24 hours of discovery and a written report obtained as soon as practicably possible; and
- (ii) as soon as practicably possible provide evidence of the initial withdrawal of the **Money** and also evidence of how **You** coped financially immediately after the loss, for example currency withdrawal slips, bank/credit card statements.

13.2 What is Not Covered

We will not pay:

- (a) the **Excess**.
- (b) Any amount over €350 for loss or damage to any one article
- (c) Any amount over €300 in total for loss or damage to items composed of gold, silver or other precious metals or semi-precious stones, furs, curios, works of fine art, watches, photographic equipment, electronic devices and their accessories.
- (d) claims in respect of keys, accessories or parts for vehicles or boats;
- (e) for loss of any item within your luggage which is under the control of an airline, shipping line or their handling agent's unless there is a visible violation to the luggage.
- (f) for loss or damage due to:
 - (i) moths, vermin, **Wear and Tear**, atmospheric or climatic condition;
 - (ii) mechanical or electrical failure; or
 - (iii) any process of cleaning, repairing, restoring or alteration.
- (g) for loss or damage to more than a proportion of the total value of the set where the lost or damaged article is part of a pair or set.
- (h) for loss not reported to either the police or to the airline, shipping line or their handling agent within 24 hours of discovery and a written report obtained.
- (i) for loss due to confiscation or detention by customs or any other authority.
- (j) any loss where the **Baggage** or **Money** is stolen from a vehicle where there is no one in charge keeping the vehicle under observation and able to interfere with any attempt by anyone to break into it or steal it or anything in it unless such **Baggage** or **Money** was out of sight in a locked compartment.
- (k) for the breakage of sports equipment in use or loss of or damage to bicycles or hired equipment.



- (l) for loss of or damage to contact, corneal or micro-corneal lenses.
 - (m) for loss of personal goods borrowed, hired or rented by **You**.
 - (n) for the devaluation of currency or shortages due to errors or omissions during monetary transaction.
 - (o) amounts, which **You** may recover under any other coverage or insurance policies. The amounts payable under this policy shall be limited to the difference between the expenses that are not recoverable by any other coverage and up to the maximum amount of cover as stated in the **Table of Benefits**.
-

Policy

14. Replacement of Travel Documents Section

14.1 Cover

In the event of **You** forgetting, losing or misplacing (either permanently or temporarily) your travel documents whilst on a **Trip We** will arrange the payment of all costs incurred for replacing the travel documents up to the **Benefit Amount**.

All such costs must be approved by the Assistance Company on **Our** behalf prior to them being incurred.

14.2 What is Not Covered

We will not pay:

- (a) for loss, temporary loss/misplacement not reported to the police within 24 hours of discovery.
- (b) any loss consequent or resulting from the loss of travel documents beyond the physical cost of their replacement.

Policy

15. Personal Liability

15.1. What is Covered

We will pay **you** up to the amount shown in the **Table of Benefits** (including legal costs and expenses) against any amount **You** become legally liable to pay as compensation for any claim or series of claims arising from any one event or source of original cause for accidental:

- (a) Accidental **Bodily Injury**, death, illness or disease to any person who is not in **Your** employment, who is not a **Relative**, or who is residing with **You** but not paying for their accommodation.
- (b) Loss of or damage to property that does not belong to and is neither in the charge of nor under the control of **yourself**, a **Relative** and/or anyone in **Your** employment. Cover is provided for any temporary holiday accommodation occupied (but not owned) by **you**.

15.2. Special Conditions Relating to Claims

- (a) **You** must give **us** written notice of any incident which may result in a claim as soon as possible.
- (b) **You** must send **us** every writ, summons, letter of claim or other document as soon as **You** receive it.
- (c) **You** must not admit any liability or pay, offer to pay, promise to pay or negotiate any claim without **Our** permission in writing.
- (d) **We** will be entitled to take over and carry out in **Your** name the defence of any claims for compensation or damages or otherwise involving any third party. **We** will have full discretion in the conduct of any negotiation or proceedings or in the settlement of any claim and **You** must give **Us** all information and assistance which **We** may require.
- (e) If **You** die, **Your** legal representative(s) will have the protection of this cover as long as they comply with the terms and conditions outlined in this policy.

15.3 What is Not Covered

We will not pay:

- (a) the **Excess**.
- (b) Compensation or legal costs arising directly or indirectly from:
 - (i) Liability which **You** were required to assume under the terms of any agreement or contract (such as a hire agreement).
 - (ii) Pursuit of any business, trade, profession or occupation or the supply of goods or services including any voluntary or unpaid work including babysitting.
 - (iii) Ownership, possession or use of animals, aircraft, firearms or weapons of any kind.
 - (iv) Ownership, possession or use of any vehicle, watercraft or leisure equipment that is motorised or mechanically or jet propelled
 - (v) The transmission of any contagious or infectious disease or virus.

Policy

16. Business Travel

16.1 Special Note

For the purpose of this Section only, “**Trip**” means a trip carried out to conduct business only.

This extension to the insurance provides the following amendments to the insurance specifically for any **Trip** made by **you**.

16.2 What is Covered

- (a) In addition to the cover provided under Section – Baggage **We** will pay **You** up to the amount shown in the **Table of Benefits** for the accidental loss of, theft of or damage to **Business Equipment**. The amount payable will be the current market value, which takes into account a deduction for wear and tear and depreciation (loss of value).
 - (i) The maximum we will pay for any one article, pair or set of articles is the amount shown in the **Table of Benefits**.
- (b) **We** will pay **you** up to the amount shown in the **Table of Benefits** for additional accommodation and travelling expenses incurred in arranging for a colleague or Business Colleague to take **Your** place on a pre-arranged business **Trip** in the event that:
 - (i) **You** die.
 - (ii) **You** are unable to make the business **Trip** due to being temporarily or permanently incapacitated, hospitalised or **You** were on a waiting list to go into hospital at the time of arranging the business **Trip** as confirmed in writing by a **Medical Practitioner**.
 - (iii) **Your Relative** or **Close Business Colleague** in your home area dies, is seriously injured or falls seriously ill.

16.3 Special Conditions Relating to Claims

- (a) **You** must report to the local police in the country where the incident occurred within 24 hours of discovery or as soon as practicable after that and get (at **Your** own expense) a written report of the loss, theft or attempted theft of all **Business Equipment**.
- (b) If **Business Equipment** is lost, stolen or damaged while in the care of a public transport provider, authority, hotel or **Your** accommodation provider **You** must report details of the loss, theft or damage to them in writing and get (at **Your** own expense) written confirmation.
- (c) If **Business Equipment** is lost, stolen or damaged whilst in the care of an airline **You** must:
 - (i) get a Property Irregularity Report from the airline.
 - (ii) give formal written notice of the claim to the airline within the time limit contained in their conditions of carriage (please keep a copy).
 - (iii) keep all travel tickets and tags for submission if **You** are going to make a claim under this insurance.
- (d) **You** must provide (at **Your** own expense) an original receipt or proof of ownership for items lost, stolen or damaged to help **You** to provide evidence to support **Your** claim.

16.4 What is Not Covered

We will not pay:

- (a) the **Excess**,
- (b) Loss or damage arising out of **You** engaging in manual work.
- (c) Any financial loss, costs or expenses incurred arising from the interruption of **Your** business.
- (d) Loss, theft of or damage to **Business Equipment** left unattended at any time unless left in the custody of a public transport provider, deposited in a hotel safe or safety deposit box, or left in **Your** locked accommodation.



- (e) Loss, theft of or damage to **Business Equipment** contained in an unattended vehicle unless:
 - (i) it is locked out of sight in a secure baggage area
 - (ii) forcible and violent means have been used by an unauthorised person to gain entry into the vehicle and evidence of this entry is available.
- (f) Loss or damage due to delay, confiscation or detention by customs or any other authority.
- (g) Loss or damage caused by wear and tear, depreciation (loss of value), atmospheric or climatic conditions, moth, vermin, any process of cleaning, repairing or restoring, mechanical or electrical breakdown.
- (h) Loss of, theft of or damage to films, tapes, cassettes, cartridges or discs other than for their value as unused materials unless purchased pre-recorded, when **We** will pay up to the manufacturer's latest list price.

Business Equipment	Up to €3,000 in total
Single Article/Pair/Set Limit	Up to €1,000 in total
Replacement Business Colleague	Up to €5,000 in total